МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области

**"Оленегорский горнопромышленный колледж"**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | |  |  |   УТВЕРЖДАЮ  Заместитель директора по УР  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.Р.Машнина  \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

по выполнению практической работы обучающихся

**ПМ 01. ПРОДАЖА НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ**

**38.01.02 «Продавец, контролер-кассир»**

2023

Методические рекомендации по выполнению практической работы обучающихся составлены на основе Федерального государственного образовательного стандарта профессии **38.01.02 «Продавец, контролер-кассир»** учебного плана и рабочей программы ПМ.01 Продажа непродовольственных товаров.

Методические рекомендации по выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы обучающихся рассмотрены на заседании МК «Общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей»

Автор/ составитель: **Манцерова В.А.** преподаватель ГАПОУ МО «Оленегорский горнопромышленный колледж»

**СОДЕРЖАНИЕ**

Пояснительная записка 5

**Товароведение непродовольственными товарами**

***Тема 1. Текстильные изделия.*** 7

Инструкционная карта № 1 7

Инструкционная карта № 2 9

Инструкционная карта № 3 11

***Тема 2. Швейные изделия.***

Инструкционная карта № 4 13

Инструкционная карта № 5 15

Инструкционная карта № 6 17

Инструкционная карта № 7 19

Инструкционная карта № 8 21

***Тема 3. Трикотажные изделия.***

Инструкционная карта № 9 22

Инструкционная карта № 10 24

Инструкционная карта № 11 26

***Тема 4. Обувные товары.***

Инструкционная карта № 12 28

Инструкционная карта № 13 30

Инструкционная карта № 14 31

Инструкционная карта № 15 32

Инструкционная карта № 16 34

Инструкционная карта № 17 35

***Тема 5. Галантерейные товары.***

Инструкционная карта № 18 36

Инструкционная карта № 19 39

***Тема 6. Парфюмерно-косметические товары***

Инструкционная карта № 20 40

Инструкционная карта № 21 44

***Тема 7. Пластмассы.***

Инструкционная карта № 22 46

Инструкционная карта № 23 48

***Тема 8. Силикатные товары.***

Инструкционная карта № 24 50

Инструкционная карта № 25 51

Инструкционная карта № 26 53

Инструкционная карта № 27 55

***Тема 9. Металлохозяйственные товары.***

Инструкционная карта № 28 56

Инструкционная карта № 29 57

Инструкционная карта № 30 59

***Тема 10. Мебельные товары.***

Инструкционная карта № 31 61

Инструкционная карта № 32 63

Инструкционная карта № 33 65

**Литература** 67

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Методические рекомендации по выполнению практических работ по ПМ 01 «Продажа непродовольственных товаров» предназначена для обучающихся по профессии СПО **38.01.02 «Продавец, контролер-кассир».**

Инструкционные карты (рекомендации) составлены в соответствии с требованиями рабочей программы.

Цель учебно-методического пособия - освоение обучающимися знаний, практических умений и навыков в области оборудования торговых предприятий.

### Задачи учебно-методического пособия:

### - обеспечить освоение обучающимися основ знаний в области товароведения и организации торговли непродовольственными товарами, целостное осмысление содержательной стороны (средств, методов) профессиональной деятельности по профессии «Продавец, контролер-кассир»;

### - сформировать у обучающихся практические умения и навыки по приёмке, размещению, выкладке и продаже непродовольственных товаров.

### Инструкционные карты включают в себя следующие темы: «Текстильные изделия», «Швейные изделия», «Трикотажные изделия», « Обувные товары», «Галантерейные товары», «Парфюмерно-косметические товары», «Пластмассы», «Силикатные товары», «Металлохозяйственные товары», «Мебельные товары». В каждой из этих тем имеются вопросы, тесты, задания для определения вида товара по имеющемуся описанию, дополнения схем классификации товара, а так же практические задания, выполнение которых позволит закрепить полученные обучающимися знания.

### Практические работы по курсу «Товароведение непродовольственных товаров» предназначены для лучшего усвоения обучающимися теоретического курса и приобретения ими практических навыков. Это особенно важно, так как ассортимент товаров постоянно увеличивается и повышаются требования, предъявляемые к их качеству. Выполнение таких работ значительно расширяет знания обучающихся в область товароведения и максимально приближает их к практической деятельности (работе на предприятиях торговли).

### Инструкционные карты составлены с учетом материально-технической базы учебного заведения. Они охватывают самые распространенные группы товаров, для изучения которых рекомендуется наибольшее количество часов, в том числе и практических, и состоит из ряда заданий по изучению свойств промышленных товаров, ознакомлению с современным ассортиментом, проверке качества, определению сорта. При выполнении заданий следует пользоваться справочниками, стандартами и другой документацией.

**Товароведение непродовольственными товарами**

**Тема 1. Текстильные изделия**

**Инструкционная карта №1**

* 1. ***Вводный инструктаж. Характеристика и свойства текстильных волокон.***

*ЦЕЛЬ*: Ознакомиться с целями и задачами учебной практики. Закрепить полученные знания по теме «Текстильные изделия».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Прослушать вводный инструктаж по прохождению практики.
* Повторить материал лекций «Текстильные изделия» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Что представляют собой текстильные волокна?
2. Какие виды пряжи по числу и характеру расположения составляющих нитей вы знаете?
3. Как получают нити фасонной крутки?

2.Выполните задание:

*Задание 1.***Назовите синтетические волокна, которые:**а) по своим свойствам и внешнему виду напоминают шерсть \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  
б) обладают высокой растяжимостью (до 800%) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*Задание 2.*  
**Закончите предложение:***Пряжа* – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*Задание 3.*  
**В чем отличие способов прядения:**  
кардной пряжи? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
гребенной пряжи? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
аппаратной пряжи? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Задание 4.*   
**Перечислите основные признаки, по которым классифицируют нити:**1) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  
2) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  
3) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  
4) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  
5) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

*Задание 5.***Из двух вариантов выберите правильный и вставьте в следующее предложение:**   
*« \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - это одиночная нить, не делящаяся в продольном направлении без разрушения, пригодная для непосредственного использования в текстильных изделиях».*  
а) мононить; б) элементарная нить.

3.Выполнить практическое задание:  
**Органолептические методы исследования текстильных волокон**Для выполнения задания необходимы образцы волокон, линейка, стаканы, пинцет, спиртовка, лупа.

*Последовательность выполнения задания*

1. Сравните степень упругости шерсти, лавсана, капрона, льна, хлопка и вискозы; упругость определяется по степени сминаемости от нажатия пальцами.
2. Определите скорость смачивания, для чего в стакан с водой положите разные волокна.
3. Определите характер горения, запах, а после сгорания – форму и цвет обугленных концов или вид золы, для чего возьмите часть волокон каждого образца закрутите на пинцете и внесите в пламя горелки.
4. Отметьте изменение прочности волокон льна, хлопка, вискозы, шерсти, натурального, ацетатного и синтетического шелка в мокром виде, для чего приготовьте по два пучка волокон каждого вида, в стакан с водой опустите один пучок волокон, разорвите пучки волокон в сухом и мокром виде.
5. Результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер образца** | **Внешний вид волокна (на просвет или через лупу)** | **Продолжительность смачиваемости волокна.** | **Характер горения волокна** | **Запах при горении** | **Остаточный продукт горения** | **Изменение прочности во влажном состоянии** | **Волокно** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Инструкционная карта №2**

* 1. ***Виды переплетений и отделки тканей.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Виды переплетений и отделки тканей».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Текстильные изделия» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Что представляет собой ткань?
2. Как получают мелкоузорчатые переплетения?
3. Чем отличаются полуторослойные переплетения от двухслойных?
4. Какое описано переплетение в следующем предложении: «Имеет диагоналевый рубчик переменного направления»?
5. Какова цель отделки?
6. Какие существуют виды машинной печати?
7. Для чего применяют специальные отделки тканей?
8. Что такое оживление, утяжеление и при отделке каких тканей их применяют?

2.Выполните задание:  
*Задание 1.*  
**Дайте определение способам улучшения утилизации свойств ткани:**а) мерсеризация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
б) начесывание \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
в) уваливание \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
г) аппретирование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
д) каландрование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Задание 2.*

**Определение видов переплетения тканей**

Определите на образцах тканей нити основы и утка.  
Для выполнения задания необходимы схемы ткацких переплетений, типовые коллекции и образцы тканей разных переплетений, лупа, препаровальные иглы, клей.

*Последовательность выполнения задания*

1. Приготовьте образцы тканей 100\*100мм.
2. Определите направление нитей основы и утка.
3. Определите лицевую сторону образца ткани, учитывая признаки лицевой стороны.
4. По типовой коллекции тканей различных переплетений изучите характерные особенности полотняного, саржевого, сатинового, мелкоузорчатого, ворсового, жаккардового переплетений.
5. Составьте раппорт ткацкого рисунка.

*Задание 3.*

**Исследование различных образцов тканей и изучение видов и отделки**

Для выполнения задания необходимы альбом тканей с различными видами отделки, набор образцов тканей (мерный лоскут).

*Последовательность выполнения задания*

1. Изучите по альбому образцов, как изменяется хлопчатобумажная ткань после каждого процесса отделки.
2. Приготовьте образцы тканей размерами 30\*30 мм, наклейте их на лист бумаги формата А4.
3. Определите характер отделки образцов: ткань опаленная, отбеленная, окрашенная (гладкокрашеная, меланжевая, пестротканая), машинная печать (прямая, вытравная, резервная), мерсеризованная, с начесным или разрезным ворсом, с каландрованием и т.д.
4. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Образец ткани | Нити основы и утка | Раппорт переплетения. Класс, вид переплетения | Влияние на свойства тканей | Вид колористической отделки тканей | Вид утилитарной отделки тканей |
|  |  |  |  |  |  |

**Инструкционная карта №3**

* 1. ***Ассортимент и качество тканей.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Ассортимент и качество тканей».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Текстильные изделия» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

Чем отличаются бельевые бязи от бязевой группы хлопчатобумажных тканей?

В чем различие между ситцем, мадаполамом и кардным сатином?

Как отличить по внешнему виду фланель, бумазею и байку?

Как отличить льняную ткань от хлопчатобумажной?

В чем особенность внешнего вида камчатной скатерти и полотна?

Чем отличается драп от пальтовой ткани?

Как отличить по внешнему виду трико камвольное от тонкосуконного?

Какие свойства придают тканям нити объемные и креповой крутки?

Как следует складывать и упаковывать ткани?

Как подразделяются дефекты внешнего вида по происхождению?

2.Выполнить задание:

*Задание 1.*

**Как называются следующие виды ткани:**

а) хлопчатобумажная ткань полотняного переплетения из кардной пряжи средней толщины \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

б) хлопчатобумажная ткань саржевого переплетения с односторонним начесом \_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

в) полушерстяная ткань с рисунком в полоску и клетку комбинированного переплетения   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

*Задание 2.*

**Ознакомление с ассортиментом хлопчатобумажных, льняных, шерстяных и шелковых тканей**

Для выполнения задания необходимы альбомы образцов хлопчатобумажных, льняных, шерстяных и шелковых тканей, мерный лоскут, сантиметровая лента.

*Последовательность выполнения задания*

1. По альбомам типовых образцов изучите ассортимент хлопчатобумажных тканей и отметьте отличительные признаки внешнего вида.
2. Изучите ассортимент льняных бельевых, костюмно-платьевых, мебельно-декоративных тканей.
3. Рассмотрите в альбомах образцы полотен (камчатных, скатертных, клетчатых, простынных).
4. Пользуясь альбомами образцов шерстяных тканей, ознакомьтесь с названиями, особенностями внешнего вида, строением лицевой поверхности, переплетениями, назначением и составом.
5. Установите отличительные признаки камвольных и суконных тканей, для этого отберите в альбоме по пять образцов, сравните их по толщине, массе и четкости ткацкого рисунка.
6. Рассмотрите шелковые ткани каждой группы по альбомам, отмечая особенности внешнего вида, упругость и жесткость в зависимости от применяемых видов нитей и пряжи, переплетений и отделки.

Задание 3.

**Определение сортности тканей**

Для выполнения задания необходимы коллекции тканей с типовыми дефектами, мерный лоскут хлопчатобумажных, льняных, шерстяных и шелковых тканей, сантиметровая лента, ГОСТы на сортность тканей, браковочно-промерочный стол.

*Последовательность выполнения задания*

1. Изучить правила сортировки тканей по наличию дефектов внешнего вида, пользуясь гостами, и укажите, какие дефекты относятся к местным и какие к распространенным.
2. Поместите рулон ткани на браковочно-промерочном столе и отрежьте полосу 15 см по ширине материала, на ней отметьте лицевую и изнаночную стороны и используйте полосу для проверки ткани на разнооттеночность от кромки к кромке и от одного конца рулона к другому (полосу прикладывают не менее одного раза в середине и конце рулона).
3. Проверьте соответствие длины ткани в рулоне длине, указанной на ярлыке поставщика, и на наличие в нем перекосов.
4. Сосчитайте число разрезов на условном куске длины, измерьте длину каждого отреза в куске и определите по ГОСТу условную длину.
5. Рассмотрите ткань с лицевой стороны в отраженном свете и оцените обнаруженные дефекты в баллах, руководствуясь стандартом.
6. Пересчитайте местные дефекты на условную длину кучка.
7. Установите по общей сумме баллов сорт ткани.
8. Результаты выполнения задания сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ткани | Отличительный признак дефекта | Дефект | Оценка по ГОСТу, баллы | Сорт |
|  |  |  |  |  |

**Тема 2. Швейные изделия**

**Инструкционная карта №4**

***2.1. Конструкции швейных изделий.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Конструкции швейных изделий».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Швейные изделия» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Основные требования, предъявляемые к одежде?
2. Что такое силуэт?
3. Что такое форма?
4. Что такое цвет?
5. Что такое ритм в одежде?

2.Выполните задание:

*Задание 1.*

**Впишите определения:**

а) исторически сложившаяся устойчивая общность приемов и средств художественной выразительности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

б) временная общность средств художественной выразительности – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

в) способность одежды в течении определенного промежутка времени выполнять свои функции характеризуется ее надежностью и определяется основными свойствами - \_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*Задание 2.*

**Выберите ответ из предлагаемых вариантов и закончите предложение:**

*«Одежда классической формы характеризуется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».*

а) разнообразием покроя рукавов, наличием накладных карманов, клапанов, пояса, отстроченной кокетки, концентрацией внимания на фурнитуре;

б) строгостью формы, минимумом деталей, простыми и лаконичными линиями формы, отсутствием декоративной отделки;

в) большим разнообразием форм, отделок, сложностью покроя, множеством деталей, которые могут быть асимметричны.

*Задание 3.*

**Изучение конструкции швейных изделий**

Для выполнения задания необходимы образцы швейных изделий, журналы мод, ГОСТ 22977-89 «Детали швейных изделий». Термины и определения, ГОСТ 4103-82 «Изделия швейные». Методы контроля качества.

*Последовательность выполнения задания*

1. Рассмотрите 6-7 образцов швейных изделий различной конструкции и отметьте:  
   а) силуэт – прямой, свободный, прилегающий, полуприлегающий;  
   б) форму – строгая, фантази;  
   в) особенности кроя деталей:  
   рукава – вшивной, реглан, цельнокроеный, комбинированный;  
   спинки – сшивная, цельная, на кокетке;  
   полочки – форма лацкана, вид карманов;  
   воротника – шалью, прямого фасона, стойка;  
   г) применение отделочных материалов, фурнитуры;
2. Проведите контрольные измерения образцов швейных изделий.
3. Результаты выполнения задания сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование изделия | Силуэт | Форма | Особенности кроя деталей | Отделка, фурнитура | Основные измерения деталей, см |
|  |  |  |  |  |  |

**Инструкционная карта №5**

***2.2. Ассортимент швейных изделий.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Ассортимент швейных изделий».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Швейные изделия» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить задания.

*Задание 1.*

**Одежду подразделяют:**а) по общему назначению на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

б) по целевому назначению на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

в) по модельно-конструктивному признаку на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

г) по условиям эксплуатации на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

д) по конструкции и характеру опорной поверхности на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*Задание 2.*

**Отгадайте загадки:**

Один вход на три выхода \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сидит верхом,  
Не ведает, на ком \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Задание 3.*

**Изучение ассортимента швейных изделий**

Для выполнения задания необходимы образцы швейных изделий, каталоги «Швейные изделия», журналы мод, сантиметровая лента.

*Последовательность выполнения задания*

1. Изучите методику определения размера, роста и полноты швейных изделий.
2. По каталогам «Швейные изделия» и журналам мод рассмотрите виды и фасоны мужской, женской и детской одежды, отметьте направление моды в текущем сезоне.
3. Дайте характеристику 5-6 образцам мужской, женской и детской одежды.
4. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование изделия | Материал | Вид пошива | Вид отделки | Размер, рост, полнота | Фасон | Оценка художественно-эстетических показателей |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Инструкционная карта №6**

***2.3. Определение сорта швейных изделий.***

*ЦЕЛЬ*: Определить сорта швейных изделий.

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Швейные изделия» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить задания.

*Задание 1.*

Укажите на основание ГОСТ 12566-82, ГОСТ 22977-89:

а) по каким показателям устанавливается сорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

б) как определяется сорт комплектных изделий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

в) какие части и детали одежды относятся к закрытым и открытым \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

г) какое количество допускаемых дефектов предусмотрено для изделий 1-го и 2-го сортов   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*Задание 2.*

**Допишите предложение:**

*«На тканевой маркировочной ленте швейного изделия указывают размерные параметры, состав сырья, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».*

*«Верхнюю одежду хранят в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».*

*Задание 3.*

**Вставьте пропущенные слова в предложении:**

*«При наличии на изделии более одного дефекта процент снижения качества устанавливается по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  
при наличии на изделии свыше \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дефектов процент снижения качества увеличивается на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».*

*Задание 4.*

**Изучение методики определения сортности верхних   
швейных изделий и легкой одежды**

Для выполнения задания необходимы образцы швейных изделий, манекен, сантиметровая лента, ГОСТ 24103-80 «Изделия швейные. Термины и определения дефектов», ГОСТ 4103-82 «Изделия швейные. Методы определения качества», ГОСТ 12566-88 «Изделия швейные бытового назначения. Определение сортности».

*Последовательность выполнения задания*

1. Ознакомьтесь с ГОСТ 12566-88 и установите, какие факторы оказывают влияние на качество швейных изделий.
2. Изучите последовательность проверки качества верхних швейных изделий с бортами и легкой одежды с разрезом донизу в соответствии с ГОСТ 12566-88.
3. Изучите последовательность проверки качества легкой одежды без разреза донизу.
4. Получите образцы и произведите бракераж.
5. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование изделия | Маркировка | Дефекты пошива | Дефекты материала | Отклонения по фасону | Заключение |
|  |  |  |  |  |  |

**Инструкционная карта №7**

***2.4. Ассортимент и качество поясных и плечевых швейных изделий.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Ассортимент и качество поясных и плечевых швейных изделий».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Швейные изделия» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Какие изделия входят в ассортимент белья?
2. Как определить размер мужской сорочки?

2.Выполните задания:

*Задание 1.*

**Из предлагаемых вариантов ответов выберите правильный и впишите его в следующие предложения:**

*« \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - это легкая мужская и женская одежда без рукавов, с воротником или без него, надевается поверх нательного белья и заменяет верхнюю сорочку».*а) пижама; б) сорочка; в) манишка.

*«Качество швейных изделий определяют с помощью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ методов».*  
а) расчетный и органолептический;  
б) органолептический и измерительный;  
в) инструментальный и органолептический.

*Задание 2.*

**Изучение методов определения качества поясных и плечевых   
швейных изделий**

Для выполнения задания необходимы образцы брюк, юбок, мужских сорочек, журналы мод, разбраковочный стол, сантиметровая лента.

*Последовательность выполнения задания*

1. Ознакомьтесь с ассортиментом сорочек для мужчин и мальчиков. Отметьте их разновидности: по фасону и конструкции воротника, манжет, виду застежек, применяемым материалам, размерам и ростам.
2. Определите размер сорочки
3. Изучите последовательность проверки качества мужских сорочек.
4. Изучите последовательность определения качества юбок и брюк.
5. Ознакомьтесь с последовательностью определения качества брюк.
6. Произведите бракераж нескольких образцов изделий.
7. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование изделия | Размер, рост | Конструктивные особенности | Дефекты | | Отклонения по фасону |
| пошива | материала |
|  |  |  |  |  |  |

**Инструкционная карта №8**

***2.5. Ассортимент и качество головных уборов.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Ассортимент и качество головных уборов».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Швейные изделия» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Какая основная функция головных уборов?
2. Как классифицируют ассортимент головных уборов?
3. Какие материалы используют в производстве головных уборов?
4. Как правильно хранить головные уборы?

2.Выполните задания:

**Изучение ассортимента и методов определения качества   
головных уборов**

Для выполнения задания необходимы образцы головных уборов, журналы мод, сантиметровая лента.

*Последовательность выполнения задания*

1. Изучите ассортимент головных уборов, ознакомьтесь с основными видами (шляпы, кепи, береты, фуражки, панамы), отметьте детали, фасон, применяемые материалы, размер.
2. Научитесь определять размер головного убора, для чего проложите сантиметровую ленту по выпуклой части затылка, над ушами и на 1 см выше бровей.
3. Ознакомьтесь с методикой проверки качества головных уборов.
4. Произведите осмотр образцов головных уборов.
5. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид головного убора | Размер | Фасон | Материал | Дефекты | | Отклонения по фасону |
| пошива | материала |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Тема 3. Трикотажные изделия**

**Инструкционная карта №9**

***3.1. Строение трикотажных полотен.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Трикотажные полотна».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Трикотажные изделия» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Как различают изделия из пряжи по материалу?
2. Что является основным элементом в строении трикотажа?
3. Каковы главные основовязаные переплетения?

2.Выполните задания:

*Задание 1.*

**Вставьте пропущенные слова в следующие предложения:**

*« \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ трикотаж, в котором все петли одного петельного ряда образуются из одной нити».*

*« \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ трикотаж: одна нить образует последовательно по одной или две петли в одном петельном ряду, затем в другом, в третьем и т.д.».*

*Задание 2.*

**Изучение строения трикотажных полотен**

Для выполнения задания необходимы образцы полотен и трикотажных изделий, альбомы с образцами трикотажных полотен, лупа.

*Последовательность выполнения задания*

1. Изучите строение, характеристики и схемы переплетений поперечно-вязаных по альбомам образцов; с помощью лупы ознакомьтесь с отличительными особенностями лицевой и изнаночной сторон полотен следующих переплетений: гладь, ластик, оборотный, интерлок, начесный.
2. Изучите строение, характеристики и схемы переплетений основовязаных полотен по альбомам образцов; с помощью лупы ознакомьтесь с особенностями строения трикотажных полотен следующих переплетений: трико, сукно, атлас, с начесом; рассмотрите образцы с лицевой и изнаночной сторон, обратите внимание на наклон петель, сдвиг нитей, растяжимость, упругость трикотажного полотна.
3. Дайте характеристику предложенных образцов трикотажных полотен.
4. Результаты полученных данных сведите в следующую таблицу.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа трикотажа (поперечно-вязаный, основовязаный) | Вид переплетения | Особенности строения лицевой и изнаночной сторон | Схема переплетения | Назначение трикотажа |
|  |  |  |  |  |

**Инструкционная карта №10**

***3.2. Ассортимент трикотажных полотен.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Ассортимент трикотажных полотен».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Трикотажные изделия» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Как классифицируют трикотажные изделия по назначению?
2. Как классифицируют трикотажные изделия по способу изготовления?
3. Какой признак положен в основу классификации «Трикотаж мужской, женский, детский»?
4. Как определить размер чулочно-носочных изделий?
5. Как классифицируют перчаточные изделия?
6. Как определить размер перчаток?

2.Выполнить задание:

*Задание 1.*

**Изучение ассортимента верхних и бельевых трикотажных**

Для выполнения задания необходимы образцы трикотажных изделий, сантиметровая лента, лупа, сборник стандартов «Трикотажные изделия».

*Последовательность выполнения задания*

1. Ознакомьтесь с характеристикой основных видов трикотажных изделий по ГОСТ 9173-86, ГОСТ 10399-87, ГОСТ 20462-87, ГОСТ 904-87, ГОСТ 7474-88, ГОСТ 28039-89.
2. Отметьте особенности конструкции: джемпера, жакета, жилета, блузы, сорочки, фуфайки, комбинации.
3. Рассмотрите предложенные образцы и установите название, вид полотна, способ изготовления изделий (регулярные, полурегулярные. Кроеные, комбинированные) и научитесь определять размер изделий.
4. Полученные результаты сведите в следующую таблицу.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование изделия | Способ изготовления | Размер | Вид переплетения | Отделка |
|  |  |  |  |  |

*Задание 2.*

**Изучение ассортимента чулочно-носочных и перчаточных изделий**

Для выполнения задания необходимы образцы чулочно-носочных и перчаточных изделий, ГОСТ 8541-94, сантиметровая лента, лупа.

*Последовательность выполнения задания*

1. Изучите ассортимент чулочно-носочных изделий:  
   а) пользуясь ГОСТом, ознакомьтесь с видами чулочно-носочных изделий, оборудованием, пряжей, переплетениями;  
   б) рассмотрите строение и детали чулочно-носочных изделий (борт, паголенок, , верхний и нижний след).
2. Проведите контрольные измерения предложенных образцов по длине следа, общей длине, высоте пятки, борта, длине ластика.
3. Изучите ассортимент перчаточных изделий и рассмотрите комплект рабочих образцов.
4. Результаты проделанной работы сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер образца | Наименование изделия | Размер | Способ производства | Тип машины | Отделка |
|  |  |  |  |  |  |

**Инструкционная карта №11**

***3.3. Дефекты трикотажных полотен.   
Правила продажи, обмена, возврата.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Дефекты трикотажных полотен», повторить правила продажи, обмена и возврата.

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Трикотажные изделия» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Как подразделяют по назначению швы, применяемые в трикотажном производстве?
2. В каких случаях применяют кеттельные стежки?
3. В зависимости от чего трикотажные изделия подразделяют на 1-й и 2-й сорта?
4. С какой целью при приемке по качеству трикотажных изделий применяют образцы-эталоны?
5. Каков порядок возврата покупателем купленных им трикотажных изделий в случае обнаружения дефекта?
6. Что обозначает размер 38/44 на ярлыке верхней сорочки?
7. Кто вправе дать заключение, что изделие бракованное?

2.Выполните задание:

*Задание 1.*

**Распознание дефекта и определение сортов   
трикотажных изделий**

Для выполнения задания необходимы образцы трикотажных изделий, коллекция трикотажных полотен с дефектами, сантиметровая лента, лупа, сборник ГОСтов.

*Последовательность выполнения задания*

1. По коллекции и ГОСТ 8844-75 «Полотна трикотажные. Правила приемки и метод отбора проб» изучите основные дефекты трикотажных полотен (поднятые петли, штопка, утолщение и утонение пряжи, набор петель и др.).
2. Изучите возможные дефекты строчек и швов.
3. Изучите методику осмотра трикотажных изделий.
4. Пользуясь методикой осмотра и соответствующим ГОСТом, установите сорт 5-6 трикотажных изделий.
5. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование изделия | Дефекты полотна | Дефекты строчек и швов | Дефекты внешнего вида | Отклонение от линейных измерений, см | Сорт |
|  |  |  |  |  |  |

*Задание 2.*

**Распознание дефектов и определение сортов   
чулочно-носочных изделий**

Для выполнения задания необходимы образцы чулочно-носочных изделий, сантиметровая лента, лупа, сборник ГОСТов.

*Последовательность выполнения задания*

1. Изучите методику определения качества чулочно-носочных изделий:  
   а) в парных изделиях проверьте качество каждой полупары;  
   б) разложите изделия так, чтобы продольные сгибы находились на середине просматриваемой половины и выявите дефекты, расположенные по сгибам и у швов;  
   в) проверьте симметричность расположения сбавок и сторон высокой пятки;  
   г) проверьте легким натяжением в поперечном направлении захват петель при сбавках, где происходит переключение машины в процессе вязания;  
   д) определите правильность подбора полупар в пару: наложите одна на другую полупары, соединяя точки пяток и длину следа и проверьте одинаковы ли оттенки, рисунок и плотность вязания;  
   е) обратите внимание при проверки качества колготок на правильность соединения ножек, их длину и ширину, направление следа;
2. Полученные образцы чулочно-носочных изделий и определите: линейные отклонения ( по общей длине, длине следа, высоте пятки, борта), качество изделий, правильность маркировки.
3. Полученные данные сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование изделия | Дефекты внешнего вида | Отклонения от линейных размеров, см | Сорт |
|  |  |  |  |

**Тема 4. Обувные товары**

**Инструкционная карта №12**

***4.1. Ассортимент обувных кож.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Ассортимент обувных кож».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Обувные товары» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Как классифицируются натуральные кожи по назначению?
2. Что является сырьем для обувных кож?
3. Как определить сырьевое происхождение кожи?

2.Выполните задание:

**Изучение ассортимента, распознание видов обувных кож**

Для выполнения задания необходимы натуральные образцы обувных кож, сортовые коллекции, лупа.

*Последовательность выполнения задания*

1. Рассмотрите по сортовой коллекции образцы кож: для низа обуви - подошвенные, стелечные, для рантов; для верха обуви – юфть яловочную, конскую и свиную; хромовые кожи – опоек, выросток, полукожник, яловку хромовую, шевро, шеврет, свиную хромовую кожу, велюр, лак замшу.
2. Определите название натуральных образцов кожи. Проведите следующие исследования:  
   а) рассмотрите образцы кожи в лупу и по рисунку мереи, характерной для каждого вида животного, определите вид сырья;  
   б) сделайте поперечный срез исследуемого образца и по цвету определите вид дубления, учитывая, что кожи растительного и хромово-растительного дубления имеют цвет от желтого до темно-коричневого, хромовые кожи – голубовато-серый, лайковые – белый, жирового дубления – ярко-желтый;  
   в) внимательно осмотрите поверхность кожи и установите способ ее отделки (с естественной или искусственной мереей, с подшлифованной лицевой поверхностью, с шлифованной бахтармой, лакированной лицевой поверхностью, с двухцветной окраской).
3. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид сырья | Способ дубления | Способ отделки | Характер лицевой поверхности | Наименование кожи | Назначение кожи |
|  |  |  |  |  |  |

**Инструкционная карта №13**

***4.2. Ассортимент искусственных обувных материалов.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Ассортимент искусственных обувных кож».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Обувные товары» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

Какие группы по виду полимера искусственных и обувных синтетических кож вы знаете?

Как классифицируют мягкие обувные искусственные кожи?

2.Выполните задания:

*Задание 1.*

**Расшифруйте буквенные обозначения волокнистого состава (наполнителей):**

Т - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; ТР - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; РВ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  
КВ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; Б - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; БВ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*Задание 2.*

**Дайте краткую характеристику следующим видам резины:**

а) непористая - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

б) транспаретная - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

в) пористая - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

г) кожеподобная - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*Задание 3.*

**Выберите правильный вариант и впишите его в предложение:**

*« \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - это кожа трехслойной структуры: наружный слой – искусственная кожа с полиуретановым покрытием, промежуточный – пенополиуретан, внутренний – трикотажное полотно».*а) кирза; б) шарголин; в) юфтин; г) уретанискожа.

**Инструкционная карта №14**

***4.3. Детали и методы крепления обуви.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Детали и методы крепления обуви».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Обувные товары» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Какие методы крепления вы знаете?
2. Какие функции выполняют внутренние и промежуточные детали обуви?

2.Выполните задания:

*Задание 1.*

**Впишите правильные назначения деталей обуви:**

а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - прикрывает плюсну стопы, предпочтительно выкраивают из чепрачной части кожи без видимых пороков;  
б) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - облегает голень, а в рыбацких сапогах и часть бедра;  
в) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - укрепляет задний шов голенища;  
г) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - охватывает пяточную часть ноги;  
д) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - покрывает фаланги пальцев;  
е) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - облегают голеностопную часть ноги, высота их может быть различной;  
ж) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - в обуви может быть отрезная и круговая (без отрезной задинки).

*Задание 2.*

**Изучение деталей обуви**

Для выполнения задания необходимы комплекты деталей верха и низа обуви, образцы различных моделей ботинок, сапог, полуботинок, туфель и сандалий.

*Последовательность выполнения задания*

1. Рассмотрите детали и порядок их соединения в сапогах, сапожках, сандалиях, летних открытых туфлях и туфлях-лодочках.
2. Результаты проделанной работы сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование обуви | Детали низа | | Детали верха | |
| Название | Материал | Название | Материал |
|  |  |  |  |  |

**Инструкционная карта №15**

***4.4. Дефекты кожи и определение качества кожаной обуви.***

*ЦЕЛЬ*: Определить дефекты кожи и качество кожаной обуви.

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Обувные товары» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

Какими методами определяется качество кожи?

Как определяется сортность кожи?

По каким признакам классифицируются пороки, обнаруженные на обуви?

2.Выполните задание:

*Задание 1.*

**На сколько сортов подразделяют:**

а) повседневную обувь? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
б) юфтевую обувь? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
в) домашнюю обувь? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
г) легкую и спортивную обувь? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Задание 2.*

**Изучение приемов органолептической проверки обуви**

Для выполнения задания необходимы образцы обуви с дефектами, сборник ГОСТов, стопомер или картонные полоски.

*Последовательность выполнения задания*

1. Оцените обувь попарно путем наружного осмотра согласно ГОСТ 28371-89.
2. Проверьте маркировку (размер, полноту, дату выпуска, артикул, номер ГОСТа или ТУ).
3. Осмотрите фасадную часть обуви: проверьте наличие дефектов на деталях, нажимая большими пальцами на носки, определите их устойчивость, затем на ощупь установите плотность материала верха обуви.
4. Проверьте заднюю часть обуви: определите жесткость, упругость и высоту задника, правильность положения задних наружных ремней или швов заготовок, околодку пяточной части, установку и отделку каблуков.
5. Осмотрите дефекты на боковой наружной части обуви и парность ее по высоте берцев, задников, каблуков.
6. Проверьте обувь со стороны подошвы: определите наличие дефектов крепления подошвы, парности обуви по клеймению подошвы, отделку подошвы и набойки.
7. Осмотрите внутреннюю боковую поверхность обуви: внешним осмотром установите наличие дефектов и одновременно проверьте парность обуви по длине и ширине подошвы.
8. Проверьте внутреннюю часть обуви: прощупыванием определите наличие бугров или гвоздей на стельке, складок или разрывов на подкладке, застегнутых краев у жесткого носка или задника.
9. Определите упругость обуви в геленочной части.
10. Осмотрите образцы обуви, используя приемы органолептической проверки.
11. Сверьте обнаруженные дефекты с таблицами ГОСТа и установите сорт обуви.
12. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Артикул обуви | Размер | Номер ГОСТа | Дефект | | Допускаемые дефекты | | Сорт обуви | Применение |
| Наименование | Размер, см; Площадь | 1-й сорт | 2-й сорт |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Инструкционная карта №16**

***4.5. Ассортимент и качество резиновой обуви.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Ассортимент и качество резиновой обуви».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Обувные товары» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Каково назначение резиновой обуви?
2. Какие методы производства резиновой обуви вы знаете?
3. Какие физико-механические показатели резиновой обуви контролируют?
4. Как резиновая обувь подразделяется по сортам?

2.Выполните задание:

**Определение полного торгового наименования и качества резиновой обуви органолептическим методом**

Для выполнения задания необходимы образцы резиновой обуви разных видов, каталог «Резиновая обувь», таблица «Виды резиновой обуви», масштабная линейка, ГОСТы.

*Последовательность выполнения задания*

1. Изучите виды резиновой обуви по каталогу.
2. Определите вид, фасон, цвет и способ производства образцов резиновой обуви.
3. Установите соотношение размеров кожаной и резиновой обуви, определите размер резиновой обуви и половозрастную группу.
4. Ознакомьтесь с названиями дефектов, их внешним видом и влиянием на качество обуви по образцам с типовыми дефектами.
5. Получите контрольные образцы обуви и определите сорт, пользуясь ГОСТом.
6. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер образца | Вид | Фасон | Способ производства | Размер | Половозрастная группа | Наименование дефекта |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Инструкционная карта №17**

***4.6. Ассортимент и качество валяной обуви.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Ассортимент и качество валяной обуви».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Обувные товары» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Какой показатель берется в основе нумерации валяной обуви?
2. Какие дефекты валяной обуви считаются недопустимыми?
3. Как определяется сорт валяной обуви?

2.Выполните задание:

***Определение полного торгового наименования валяной обуви***

Для выполнения задания необходимы образцы валяной обуви всех видов, масштабная линейка, циферблатные весы, сборник ГОСТов.

*Последовательность выполнения задания*

1. Рассмотрите образцы валяной обуви и установите:  
   а) вид применяемой шерсти (поярковая, тонкая, грубая);  
   б) массу – взвесьте валяную обувь на циферблатных весах и определите к какой к какой группе относится – утяжеленной, средней, тонкой (обувь фетровая и улучшенной смески на группы по массе не подразделяются;  
   в) вид обуви и высоту голенища (обыкновенные или удлиненные)  
   г) размер – измерьте внутренний след валяной обуви масштабной линейкой;  
   д) цвет проверьте осмотром внутренней поверхности.
2. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид обуви | Смеска | Масса | Высота голенища | Размер | Цвет |
|  |  |  |  |  |  |

**Тема 5. Галантерейные товары**

**Инструкционная карта №18**

***5.1. Ассортимент и показатели качества текстильной галантереи.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Галантерейные товары».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Галантерейные товары» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Входит ли в общую длину полотна участок с клеймом инофирмы?
2. Какое количество и какой длины отрезов допускается в куске тюлегардинного полотна?
3. К какому виду относится отбеленные и цветные хлопковые крученые нитки?

2.Выполните задание:

*Задание 1.*

***Изучение ассортимента текстильной галантереи   
и определение сорта лент***

Для выполнения задания необходимы комплекты образцов лент, тесьмы, сантиметровая лента, альбом «Текстильная галантерея», нормативные документы, технические условия (ТУ).

*Последовательность выполнения задания*

1. Получите образцы лент и определите:  
   а) сырье – хлопчатобумажное, шелковое, полушерстяное, эластичное;  
   б) вид переплетения – полотняное, саржевое, репсовое, атласное и т.д.;  
   в) отделку – гладкокрашеная, пестротканая, отбеленная;  
   г) ширину – с точностью до 0,5 мм в трех местах (в середине и на расстоянии 20 см от концов), рассчитайте среднее арифметическое значение;  
   д) назначение – декоративно-отделочное, прикладное.
2. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ленты | Вид переплетения | Отделка | Ширина, мм | Сырье | Назначение |
|  |  |  |  |  |  |

1. Определите сорт полученных образцов лент в зависимости от следующих показателей:  
   а) наличие дефектов внешнего вида – осмотрите образцы с лицевой стороны и установите соответствие требованиям ТУ;  
   б) найдите и сравните среднюю ширину с данными ТУ;  
   в) количество разрезов на условном куске длины и наименьшей длины отреза – сосчитайте число разрезов и измерьте каждый отрез в куске.
2. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ленты | Группа и подгруппа | Длина куска, см | Количество разрезов | Длина отрезов, см | Дефекты внешнего вида | Отклонение по ширине, см | Сорт |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

*Задание 2.*

***Ознакомление с ассортиментом тюлегардинных изделий   
и изучение методов определения их качества***

Для выполнения задания необходимы комплекты образцов тюля, имеющиеся стандарты, сантиметровая лента.

*Последовательность выполнения задания*

1. Рассмотрите образцы тюля и отметьте отличительные признаки гладкого гардинного тюля и гардинного вязанного полотна по следующим показателям:  
   а) вид пряжи – хлопчатобумажная, крученая, штапельного волокна, вискозного шелка или синтетическая нить;  
   б) выработка – тюль гладкий, с рисунком. Рассмотрите образцы с лицевой и изнаночной сторон. Тюль гладкий отличается шестигранными или ромбовидными ячейками; у тюля гардинного на лицевой стороне имеются одинарные или двойные петли нити, образующий узор, а на изнаночной стороне четко выражены нити основы. Гардинное полотно характеризуется ячейками квадратной формы и несложным геометрическим рисунком;  
   в) способ переплетения – простой, двойной, комбинированный, двуниточный;  
   г) ширина, см;  
   д) отделка – белая, кремовая, многоцветная у тюля и белая, двух-, трехцветная, многоцветная у гардинного полотна.
2. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид тюля | Вид и номер пряжи | Вид переплетения | Отделка | Ширина, см |
|  |  |  |  |  |

*Задание 3.*

***Определение качества швейной галантереи   
по органолептическим и физико-механическим показателям***

Для выполнения задания необходимы альбомы «Текстильная галантерея», каталоги, комплекты образцов швейной галантереи, сантиметровая лента, нормативные документы.

*Последовательность выполнения задания*

1. Пользуясь альбомом «Текстильная галантерея» и каталогами, изучите ассортимент швейной галантереи.
2. Рассмотрите образцы мужских галстуков и определите:  
   а) тип – самовяз, регат, бантик;  
   б) материал – ткань, капрон плетеный, поливинилхлорид;  
   в) размеры – измерьте длину галстука.
3. Рассмотрите изделия с художественной росписью и определите:  
   а) вид ткани – хлопчатобумажная, шелковая, шерстяная и т.д;  
   б) способ украшения – роспись, строчевышитые;  
   в) качество подшивки или осыпки края изделия – строчка должна быть ровной, чистой, цвет ниток соответствовать ткани и рисунку, ширина осыпки не более 1,5 см.

**Инструкционная карта №19**

***5.2. Ассортимент и показатели качества кожаной галантереи.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Галантерейные товары».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Галантерейные товары» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Кожи какого дубления считаются лучшими в производстве кожаной галантереи?
2. Что представляет собой материал фибра?
3. Чем различаются кожи замша и лайка?
4. Как по назначению различают сумки?
5. Какие требования предъявляют к маркировке сумок?
6. Как упаковывают кожгалантерейные изделия?

2.Выполните задание:

*Задание 1.*

***Изучение ассортимента кожаной галантереи***

Для выполнения задания необходимы образцы сумок, портфелей, чемоданов, портмоне, кошельков, бумажников, сантиметровая лента, масштабная линейка, плакаты, каталоги «Кожгалантерея».

*Последовательность выполнения задания*

1. По каталогам, плакатам рассмотрите виды сумок и отметьте их отличительные особенности.
2. Получите образцы, рассмотрите и определите:  
   а) вид материала – натуральная или искусственная кожа и ее название;  
   б) конструкцию – мягкая, жесткая, полужесткая;  
   в) группу сложности фасона и замка;  
   г) характер обработки деталей – в обрез, в загибку, выворотный шов (с прокладкой кедера или без него);  
   д) особенности отделки – тиснение кожи, аппликации, декоративная фурнитура и т.д.;  
   е) назначение.
3. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование изделия | Вид материала | Конструк ция | Группа сложности фасона и замка | Обработка деталей | Отделка | Назначение |

**Тема 6. Парфюмерно-косметические товары**

**Инструкционная карта №20**

***6.1. Ассортимент парфюмерных товаров.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Парфюмерно-косметические товары».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Парфюмерно-косметические товары» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Какова основная функция парфюмерных изделий?
2. Что представляют собой бальзамы?
3. Какие требования предъявляют к оформлению флаконов?
4. Подлежат ли обмену и возврату парфюмерные товары?

2.Выполните задания:

*Задание 1.*

***Изучение ассортимента парфюмерных товаров***

Для выполнения задания необходимы образцы парфюмерных товаров (духи, одекалоны, туалетные воды), каталоги «Парфюмерные товары».

*Последовательность выполнения задания*

1. Ознакомьтесь с классификацией парфюмерных товаров по каталогам.
2. Получите образцы духов, одеколонов, туалетной воды и ознакомьтесь с их маркировкой.
3. Дайте характеристику товара согласно маркировке.
4. Полученные данные сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование товара | Производитель | Композиция | Содержание спирта | НТД | Срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |

*Задание 2.*

***Идентификация парфюмерных товаров***

Для выполнения задания необходимы образцы импортных парфюмерных товаров, сертификаты соответствия.

*Последовательность выполнения задания*

1. Получите образцы и соответствующие им сертификаты качества.
2. Ознакомьтесь с содержанием сертификата качества на парфюмерные товары, где должны быть указаны:  
   а) наименование продукции;  
   б) какому документу она соответствует;  
   в) где произведено испытание;  
   г) номер гигиенического сертификата, который выдается Минздрав соцразвития РФ и говорит о том, что продукция безвредна для здоровья (к сертификату обязательно должен быть приложен протокол результатов испытания продукции).
3. Обратите внимания на упаковку на фирменном изделии картон должен быть блестящим, надпись – не размазана, духи должны быть упакованы в целлофан, склеенный на боку – там, где сходятся правый и левый края. Если коробка закатана в тонкий полиэтилен, то это подделка.
4. Рассмотрите верх коробки, на фирменных духах не должно быть никаких наклеек.
5. Определить подделку можно по надписям «Parfume» вместо «Parfum» или если написано только «Paris – New-York - London» (кроме страны-изготовителя, должно быть указано название фирмы).
6. Возьмите коробку в руки и слегка встряхните. Все фирменные духи хорошо укреплены на фиксирующем картоне или другой подставке.
7. Осмотрите флакон, если в стекле есть пузырьки, оно не светлое, а отдает синим или зеленым оттенком, то это подделка.
8. Проверьте пульверизатор, если он без крышки или металлический ободок под ним крутится свободно, значит, это подделка.
9. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование изделия | Страна-изготовитель | Фирма-изготовитель | Флакон | Пульверизатор | Заключение |
|  |  |  |  |  |  |

Задание 3.

***Изучение органолептических методов определения  
 качества парфюмерных товаров***

Для выполнения задания необходимы образцы, в том числе и контрольные, парфюмерных товаров, ГОСТ 29188.0-91, ГОСТ 17237-98, ГОСТ Р 51578-2000, термометр, пробирки, фильтровальная бумага, марля, пинцет.

Органолептические и физико-химические показатели парфюмерных жидкостей приведены в таблице.

**Органолептические и физико-химические показатели  
 парфюмерных жидкостей**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Характеристика и норма | | | | | | | |
| Духи «Экстра» | Духи | Туалетные воды | | Одеколоны «Экстра» | Одеколоны | Душистые воды | |
| Внешний вид | Прозрачная жидкость, допускается наличие единичных волокон | | | | | | | |
| Цвет и запах | Свойственный цвету и запаху продукции данного наименования | | | | | | | |
| Прозрачность | Отсутствие помутнения при температуре, С | | | | | | | |
| 3 | 5 | | 3 | 3 | 5 | 5 | |
| Крепость (условная), %, не более | 80 | 85 | | 83 | 80 | 60 | | 20 |
| Стойкость запаха, ч, не менее | 60 | 50 | | 40 | 30 | 24 | | - |
| Сумма массовых долей душистых веществ, %, не менее | 15 | 10 | | 6 | 4 | 1,5 | | 1 |

*Последовательность выполнения задания*

1. Руководствуясь ГОСТами, дайте характеристику образцам парфюмерных товаров по основным показателя.
2. Определите цвет путем сравнения с эталоном; испытываемый и контрольный образцы налейте в одинаковые пробирки из бесцветного стекла в одинаковых количествах, установите их на лист белой бумаги и сравните.
3. Определите прозрачность, однородность парфюмерной жидкости:  
   а) флаконы с испытываемыми духами или одеколоном просмотрите в проходящем свете электрической лампы мощностью 40 Вт на расстоянии 20 см от лампы 40 см от наблюдателя и медленно поворачивайте пробкой вниз, при испытании не должно обнаружится мути и механических загрязнений;  
   б) налейте в пробирку 20 мл парфюмерной жидкости, вставьте термометр и закройте пробкой, охладите пробирку до температуры ниже 5 С. Выньте пробирку из смеси и просмотрите в проходящем свете жидкость, она не должна терять прозрачность.
4. Смочите полоски фильтровальной бумаги испытываемым и контрольным образцами, после улетучивания спирта сравните их по запаху и установите соответствие.
5. Испытайте стойкость запаха: в фарфоровую чашку налейте 1,5 мл парфюмерной жидкости, смочите в ней кусок марли размерами 5 \* 10 см, не отжимая, достаньте ее пинцетом, просушите марлю и проверьте интенсивность запаха.
6. Смочите эти же кусочки марли в чистой воде, дайте им просохнуть и проверьте, не осталось ли несмываемых пятен на надушенной ткани.
7. Определите спиртомером при 20 С согласно ГОСТ 17237-98 условную крепость, выражаемую в объемных процентах.
8. Проверьте, имеются ли дефекты стекла флакона: по поверхности горла флакона, укупоренного стеклянной пробкой, должна быть нанесена отделка бордюшем или лайкой.
9. Отметьте правильность заполнения емкости парфюмерной жидкостью: флаконы, имеющиеся плечики, должны быть заполнены до их уровня, прочие – иметь воздушное пространство, разное 4 % вместимости флакона.
10. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа парфюмерных товаров | Характеристика по основным показателям | | | Наименование товара |
| Цвет, прозрачность | Стойкость запаха | Оформление флакона |
|  |  |  |  |  |

**Инструкционная карта №21**

***6.2. Ассортимент и качество косметических товаров и туалетного мыла.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Парфюмерно-косметические товары».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Парфюмерно-косметические товары» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Как подразделяют дефекты парфюмерно-косметических средств?
2. Как подразделяют ассортимент зубных паст?

2.Выполните задание:

*Задание 1.*

***Ознакомление с ассортиментом кремов и изучение   
эвристических методов их приемки по качеству и идентификация***

Для выполнения задания необходимы образцы, в том числе и контрольные, косметических кремов, стеклянные пластинки, сертификаты соответствия, каталоги «Косметические товары», ГОСТ 29188.0-91, ГОСТ 29189-91.

*Последовательность выполнения задания*

1. Пользуясь каталогами «Косметические товары», отметьте:  
   а) разновидности кремов по составу и консистенции – жировые, эмульсионные;  
   б) назначение кремов – для жирной кожи, сухой, нормальной, специальные, для рук.
2. Руководствуясь ГОСТами, проверьте качество двух-трех образцов крема, установите:  
    а) консистенцию – возьмите образец крема и разотрите на стеклянной пластинке, консистенция должна быть однородной (комки, крупинки, хлопья не допускаются), для жидких кремов допустимо незначительное расслоение, которое исчезает после легкого взбалтывания;  
   б) цвет – допускается белый, розовый, кремовый, должен соответствовать наименованию, определяется путем сравнения с контрольным образцом, нанесенным ровным слоем толщиной 1-2 мм на белые эмалированные пластинки;  
   в) запах – приятный, должен соответствовать наименованию, определяют его органолептически, сравнивая запах с контрольным образцом на пластинках;  
   г) температура плавления крема – нанесите пробу на тыльную часть ладони. Доброкачественный согласно ГОСТ 29188.1-91 крем должен расплавляться и легко впитываться поверхностью кожи;  
   д) правильность упаковки и маркировки.
3. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование крема | назначение | оформление | Соответствие ГОСТу |
|  |  |  |  |

*Задание 2.*

***Ознакомление с ассортиментом и изучение   
эвристических методов приемки по качеству туалетного мыла***

Для выполнения задания необходимы образцы косметических товаров, стеклянные пластинки, ГОСТы, каталоги «Косметические товары».

*Последовательность выполнения задания*

1. Рассмотрите 5-6 образцов мыла и определите:  
   а) консистенцию – твердое, жидкое, порошкообразное;  
   б) состав: I группа – 85% животного жира, 15% кокосового масла; II группа – животный жир, саломас и 10-13; кокосового масла; III группа – с применением синтетического сырья, 3% кокосового масла;  
   в) назначение – обыкновенное, специальное (в том числе медицинское);  
   г) форму и упаковку – круглое, овальное, прямоугольное, фигурное, открытое (без обертки), закрытое (в обертке);  
   д) масса (г) – 25, 50, 75, 100, 125, 150, 175, 200;  
   е) цвет и характер отдушки.
2. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование мыла | Состав | Форма куска | Цвет | Запах | Масса, г | Назначение | Консистенция |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Тема 7. Пластмассы**

**Инструкционная карта №22**

***7.1. Ассортимент и свойства пластмасс.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Пластмассы».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Пластмассы» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Что составляет основу пластмасс?
2. Где применяют ацетилцеллюлозные плёнки?
3. Какие виды плёнок применяют для вакуум-упаковки мяса, колбас, птицы и ветчины?

2.Выполните задание:

*Задание 1.*

***Изучение органолептических методов распознания видов пластмасс***

Для выполнения задания необходимы образцы пластмасс, тиглевые щипцы, спиртовка.

*Последовательность выполнения задания*

1. Определите цвет и прозрачность.
2. Проверьте пластмассу на изгиб и нанесением царапин на поверхность изделий (гибкая, мягкая, жесткая, твердая пластмасса).
3. Поставьте на стол изделие, постучите по его краю и определите звук при ударе (глухой, звонкий).
4. Зажмите испытываемый образец в тиглевых щипцах и внесите сборку в пламя горелки, отметьте степень размягчения, цвет пламени, характер горения и запах.
5. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер образца | Внешние отличительные признаки | Характер горения | Цвет пламени | Запах при горении | Название пластмассы | Дополнительные признаки |
|  |  |  |  |  |  |  |

*Задание 2.*

***Изучение химических, термических и механических свойств пластмасс***

Для выполнения задания необходимы образцы пластмасс, тиглевые щипцы, спиртовка, термометр, весы, электроутюг с терморегулятором, стакан, фильтровальная бумага.

*Последовательность выполнения задания*

1. Испытайте образцы на стойкость к кипячению:  
   а) приготовьте по два образца каждого вида;  
   б) налейте в стакан 400 мл дистиллированной воды, доведите ее до кипения и опустите туда по одному образцу каждого вида;  
   в) кипятите 10 мин, затем образцы извлеките из воды, охладите и протрите фильтровальной бумагой;  
   г) сравните образцы до и после испытания.
2. Испытайте образцы пластмасс на стойкость к действию мыльно-содового раствора:  
   а) приготовьте по два образца пластмасс;  
   б) в 100 мл воды растворите 0,5 г мыла и 0,3 г соды и опустите по одному образцу пластмасс;  
   в)подогрейте мыльно-содовый раствор с пластмассами до 50….60 Ċ в течении 5 мин.;  
   г) извлеките образцы из раствора, промойте, протрите фильтровальной бумагой;  
   д) сравните с контрольными образцами, отметьте изменение поверхности пластмассы.
3. Испытайте прочность пластмасс при падении:  
   а) образец пластмасс уроните на чугунную плиту, подняв его на высоту 0,5, затем 1 и 1,5 м;  
   б) отметьте высоту, при которой образец получил повреждение.
4. Определите поверхностную теплостойкость пластмасс: нагрейте утюг до 160…180 Ċ, поставьте его на поверхность пластика на 20 минут и отметьте изменение образца.
5. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование пластмассы | Действия | | Прочность | Теплостойкость |
| Горячей воды | Мыльно-содового раствора |
|  |  |  |  |  |

**Инструкционная карта №23**

***7.2. Ассортимент и требования к качеству изделий из пластмасс.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Пластмассы».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Пластмассы» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Как подразделяется ассортимент изделий из пластмасс по отделке?
2. Какой показатель определяют в первую очередь при оценке пищевой посуды?
3. Какие дополнительные стадии контроля должны проходить строительные материалы из пластмасс?

2.Выдолните задание:

***Ознакомление с ассортиментом изделий из пластмасс и проверка их качества в условиях торговых предприятий***

Для выполнения задания необходимы образцы изделий из пластмасс, масштабная линейка, мерные колбы, каталоги посудохозяйственных и галантерейных изделий из пластмасс.

*Последовательность выполнения задания*

1. Получите по 5-6 образцов изделий из пластмасс, рассмотрите и установите:  
   а) вид пластмасс, соответствие изделия назначению;  
   б) способ производства- прессование, литье под давлением, экструзия, штампование, выдувание;  
   в) размер, форму изделия - измерьте верхний диаметр и высоту или вместимость.
2. Проверьте качество изделий из пластмасс:  
   а) осмотрите изделие, отметьте наличие дефектов внешнего вида;  
   б) поставьте изделие на ровную поверхность и проверьте его устойчивость в пустом и заполненном виде;  
   в) осмотрите изделие по месту разъема – детали должны свободно сопрягаться , крышки плотно закрепляться и открываться;  
   г) испытайте тару и упаковочные материалы, предназначенные для сухих продуктов, с помощью сорбционного метода. В испытываемую тару (посуду) поместите сорбент, плотно закройте крышкой и выдержите в течении 2-3 сут. в комнатных условиях. Для сравнения точно такой же сорбент в тех же условиях выдержите в стеклянной таре. Если обнаружится посторонний запах, изменение вкуса или цвета сорбента, то испытываемый образец тары бракованный.
3. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование изделия** | **Группа по назначению** | **Вид пластмассы** | **Способ производства** | **Размер и форма** | **Дефекты** | **Устойчивость** | **Запах, цвет, вкус сорбента** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Тема 8. Силикатные товары**

**Инструкционная карта №24**

***8.1. Виды и свойства стекла.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Силикатные товары».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Силикатные товары» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Что представляет собой стекло?
2. От чего зависит хрупкость стекла?
3. От чего зависит окрашивание стекла в нежелательные цвета?

2.Выполните задание:

*Задание 1.*

**Вставьте пропущенное слово в предложение:**

*«Чем выше \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тем меньше царапин и повреждений на поверхности изделий, дольше сохраняется блеск и выше механическая прочность».*

*Задание 2.*

**Закончите предложение, воспользовавшись подсказкой:**

*«Повышает прозрачность и блеск стекла \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».*

*«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ придает стеклу высокую плотность, повышает показатель преломления, придает характерный блеск и игру цветов».*

Подсказка: оксид калия, оксид кальция, оксид магния, оксид бария, оксид свинца, оксид цинка.

*Задание 3.*

**Дайте определения:**

а) красители – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

б) обесцвечиватели – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

в) глушители – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Инструкционная карта №25**

***8.2. Способы изготовления изделий из стекла и разделки, нанесенные на них.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Силикатные товары».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Силикатные товары» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Из каких этапов состоит обработка стеклянных изделий?
2. Для выработки каких изделий используют готовые трубки (дрот), которые разогревают на газовых горелках с последующим формование?
3. Как получают изделия с нацветом?
4. Каким способом получают украшение «иризация»?
5. Какой вид отделки применяют на изделиях из хрустального стекла?
6. Как закрепляются узоры на стеклянных изделиях, наносимые красками?
7. Какие украшения чаще применяют для прессованной посуды?

2.Выполните задание:

***Распознавание способов изготовления изделий из стекла и видов разделок***

Для выполнения задания необходимы образцы изделий из стекла различных способов изготовления с различными видами разделок, циферблатные весы, измерительные инструменты (линейка, кронциркуль, штангенциркуль). Для выполнения работы следует знать, что прессованные изделия имеют утолщенные стенки, на их поверхности заметны следы от формы, верхний диаметр больше нижнего, рисунки более простые по сюжету.

*Последовательность выполнения задания*

1. Рассмотрите внешний вид изделий:  
   а) определите наличие или отсутствие следов от формы, четкость рисунка;  
   б) измерьте верхний и нижний диаметры изделий, толщину стенок;  
   в) определите среднюю массу одноименных выдувных, прессованных изделий;  
   г) дайте заключение о способах выработки предложенных образцов изделий (выдувание, прессование, прессовыдувание);  
   д) обратите внимание на отличие номерной шлифовки от гравировки, алмазной грани от гравировки;  
   е) научитесь распознавать виды разделок.
2. Полученные результаты сведите в следующую таблицу.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер образца** | **Наименование изделия** | **Изготовитель** | **Толщина стенок, мм** | **Верхний и нижний диаметр, мм** | **Средняя масса, г** | **Характер поверхности** | **Способ выработки** | **Вид разделки** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Инструкционная карта №26**

***8.3. Ассортимент и требование к качеству изделий из стекла.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Силикатные товары».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Силикатные товары» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Как подразделяется ассортимент стеклянной посуды по функциональному назначению?
2. В чем отличие бокалов от фужеров, рюмок от бокальчиков?
3. Как подразделяются дефекты из стекла?
4. Какие дефекты отрицательно влияют на механические, термические, оптические и эстетические свойства изделий из стекла?
5. Как маркируют выдувные и прессованные изделия?

2.Выполните задание.

Определение сортности изделий из стекла

Для выполнения задания необходимы образцы изделий из стекла, измерительные инструменты, НТД.

Последовательность выполнения задания

Изучите имеющуюся нормативно-техническую документацию на стеклянную посуду.

Изучите порядок приемки по качеству изделий из стекла:  
а) рассмотрите изделия на свет, в наиболее толстых местах можно увидеть зеленоватые, голубовато-зеленые или желто-зеленые оттенки. Если стеклянные изделия имеют розоватый или фиолетово-розовый оттенок, то обесцвечивающих материалов в шихту ввели в избытке. Цветные оттенки снижают прозрачность и ухудшают внешний вид изделий. Допускается слабовыраженный голубой оттенок у хрусталя;  
б) проверьте посуду на устойчивость на горизонтальной поверхности и безопасность, изделия должны быть хорошо отожжены, иметь гладкую, без шелированные края (без режущих и царапающих участков);  
в) осмотрите форму и украшение – они должны быть выразительными, без искажений;  
г) проверьте, притерты ли пробки и крышки к горлу. Они должны свободно накрывать изделие или входить в него. Если есть зазоры, замерьте их штангенциркулем;  
д) определите толщину изделия и размеры с помощью линеек и штангенциркуля;  
е) определите вместимость изделий, заполняя их водой температурой 20 С;  
ж) отберите изделия, у которых обнаружена мошка, пузыри (измерьте размеры газовых включений), свили, шлир, нарушение рисунка;  
з) проверьте прочность поверхностных пузырей, надавливая на них металлическим стержнем длинной 30 мм с закруглённым концом диаметром 1-1,5 мм; пузырь не должен разрушаться;  
и) определите прочность закрепления красок, для чего потрите изделие фланелевой тканью в течение 30 с, краска не должна сходить.

Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер образца | Наименование изделия | Способ выработки, фасон, форма, вид стекломассы | Размер | Комплектность | дефекты | Вид украшения |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Инструкционная карта №27**

***8.4. Производство и потребительские свойства керамических товаров.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Силикатные товары».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Силикатные товары» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Каковы особенности костяного фарфора?
2. Что представляет собой ангобирование?
3. Как отличить крытьё нисходящее от сплошного?

2.Выполните задание:

***Распознавание видов и групп разделок фарфоровых и фаянсовых изделий***

Для выполнения задания необходимы образцы изделий, ГОСТ 28390-89 и ГОСТ 28391-89, линейка, циферблатные висы, альбом с иллюстрациями разделок.

*Последовательность выполнения задания*

1. Изучите имеющуюся нормативно-техническую документацию на керамические изделия и дайте характеристику предложенных 5-6 образцов.
2. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер образца | Наименование изделия | Масса, г, диаметр, мм, вместимость, мл | Толщина черепка мм, цвет | Просвечиваемость | Тембр звука | Глазурь, рисунок | Вывод (фарфор, фаянс, майолика) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Ознакомьтесь с группами разделок и определите вид разделки предложенных образцов:  
   а) по фарфору (усики, отводки, ленты, деколь букетом подглазурная, штамп бортовой, шелкография, деколь бортовая с крытьём и др);  
   б) по фаянсу (живопись букетов, усики, отводки, ленты, крытьё ангобами, прочистка отводок и др).
2. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер образца | Наименование изделия | Вид черепка | Применяемые краски | Отличительные признаки рисунка |
|  |  |  |  |  |

**Тема 9. Металлохозяйственные товары**

**Инструкционная карта №28**

***9.1. Ассортимент металлической посуды.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Металлохозяйственные товары».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Металлохозяйственные товары» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Какие металлы используют для приготовления металлической посуды?
2. Что представляет собой процесс легирования?
3. Какие защитные покрытия создают на поверхности посуды из металла?
4. Из каких материалов изготавливают арматуру посуды из металла?
5. В чем недостатки чугунной посуды?

2.Выполните задание:

***Ознакомление с ассортиментом металлической посуды***

Для выполнения задания необходимы образцы посулы (чугунной, алюминиевой, стальной, эмалированной), измерительные инструменты, каталоги.

*Последовательность выполнения задания*

1. Рассмотрите каталоги на металлическую кухонную посуду:  
   а) технические характеристики;  
   б) последовательность расположения изделий;  
   в) факторы, влияющие на цену.
2. Определите вид, форму, размер, вместимость, материал, характер защитного покрытия образцов посуды.
3. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер образца | Наименование изделия | Предприятие-изготовитель | Материал изделия, характер защитного покрытия, способ изготовления | Форма | Вместимость | Диаметр (габаритные размеры), мм | Назначена |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Инструкционная карта №29**

***9.2. Требование к качеству металлической посуды.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Металлохозяйственные товары».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Металлохозяйственные товары» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Наличие каких дефектов может повлиять на водонепроницаемость посуды?
2. Как называется покрытие оловом жести и где его применяют?
3. Как проверяется коррозийная стойкость?
4. Какой показатель качества проверяют ударом свободнопадающего стального шарика?
5. Какого цвета должно быть оцинкованное покрытие?
6. Какую посуду называют горячеоцинкованной?

2.Выполните задание:

*Задание 1.*

***Проверка качества чугунной посуды***

Для выполнения задания необходимы образцы чугунной посуды, стандарты на чугунную, черную и эмалированную посуду, весы, измерительные инструменты.

*Последовательность выполнения задания*

1. Осмотрите посуду и проверьте качество отливки (не должно быть раковин, трещин, спаев, пористости, выступающих литников), форму.
2. Измерьте вместимость и массу образцов чугунной посуды.
3. Определите:  
   а) устойчивость посуды на горизонтальной поверхности;  
   б) симметричность ручек, ушек (допускается несимметричность до 4 мм);  
   в) отсутствие течи (наполнив изделие водой, посмотрите наличие течи);  
   г) вместимость (налейте в изделие воду до основания борта);  
   д) массу изделия.
4. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование изделия | Масса, кг | Вместимость | Дефекты и причины их возникновения | Заключение о качестве |
|  |  |  |  |  |

*Задание 2.*

***Проверка качества эмалированной посуды***

Для выполнения задания необходимы образцы стальной эмалированной посуды, НТД, измерительные инструменты, электроплитка, раствор анилинового красителя, оловянная фольга, 4%-ная уксусная кислота, часы.

*Последовательность выполнения задания*

1. Изучите имеющуюся нормативно-техническую документацию на стальную эмалированную посуду:  
   а) количество сортов;  
   б) требования, предъявляемые к разделкам и арматуре посуды, к белизне эмалей;  
   в) маркировка изделий;  
   г) недопустимые пороки.
2. Проверьте наличие волосяных трещин на изделиях:  
   а) налейте раствор анилинового красителя на внутреннюю поверхность изделия;  
   б) ополосните этой жидкостью изделие и вылейте ее, обратите внимание на наличие окрашенных волосяных трещин;  
   в) промойте внутреннюю поверхность, насухо вытрите и осмотрите (мелкая волосяная сетка, выявленная анилиновым красителем, не является браковочным признаком).
3. Проверьте термическую устойчивость эмалевого покрытия:  
   а) наполните изделие до половины объема водой;  
   б) нагрейте изделие до температуры кипения воды и охладите водой температурой 20С;  
   в) вылейте воду, вытрете посуду насухо и проверьте наличие трещин;  
   г) нагрейте изделие без воды до температуры плавления олова 232 С (оловянную фольгу кладут на дно изделия) и снова охладите да 20 С.
4. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование изделия | Дефекты | | Термическая устойчивость | |
| фактические | допустимы | с водой | с оловом |
|  |  |  |  |  |

**Инструкционная карта №30**

***9.3. Ассортимент и качество ножевых товаров и столовых приборов.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Металлохозяйственные товары».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Металлохозяйственные товары» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Как подразделяются ножи по конструкции?
2. В чем различие столовых и буфетных ножей?
3. Для чего предназначены столовые приборы?
4. Как подразделяют по назначению ложки?
5. Что представляют собой кухонные наборы?
6. Какие требования предъявляют к упаковке ножей и столовых приборов?
7. Что входит в комплект кухонных наборов?
8. В чем заключается особенность хранения ножей?

2.Выполните задание:

***Ознакомление с ассортиментом ножевых товаров и столовых приборов. Изучение методов проверки их качества***

Для выполнения задания необходимы образцы ножевых товаров, столовых приборов, измерительные инструменты, 3%-ный раствор уксусной кислоты, 1%-ный раствор поваренной соли, каталоги.

*Последовательность выполнения задания*

1. Изучите по каталогам ассортимент ножевых товаров и столовых приборов и укажите:  
   а) какие ножевые приборы относятся к столовым и какие к кухонным;  
   б) какие изделия продают в комплекте;  
   в) в чем отличие столовых и десертных ножей;  
   г) конструкционные особенности ножей для масла, сыра, лимона и хлеба.
2. Рассмотрите каталоги на столовые приборы (ножи, вилки, ложки) и изучите НТД:  
   а) отличительные особенности изделий I и II типов;  
   б) материалы, используемые для лезвий ножей, вилок, ложек;  
   в) дефекты, недопустимые на металлических поверхностях;  
   г) классы чистоты поверхности для изделий из легированных сталей.
3. Получите образцы ножевых изделий и столовых приборов и определите:  
   а) наличие дефектов внешнего вида;  
   б) качество заточки ножей – при резке древесины кромка лезвия не должна крошиться;  
   в) качество нержавеющей стали – обезжирьте и промойте нож, вилку, погрузите их на 1 ч в 3%-ный раствор уксусной кислоты или 1%-ный раствор поваренной соли - на металлической поверхности не должно быть следов коррозии;  
   г) качество неметаллической ручки – опустите ее на 15 мин в кипящую воду, ручка не должна размягчаться, дать трещины, деформироваться, обесцвечиваться.
4. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование изделия | Форма | Габаритные размеры, мм | Показатели качества | | | |
| внешние дефекты поверхности | заточки | стали | неметаллических ручек |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Тема 10. Мебельные товары**

**Инструкционная карта №31**

***10.1. Строение и пороки древесины.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Мебельные товары».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Мебельные товары» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. В чем различие между пороками и дефектами древесины?
2. Какой порок наиболее распространен и присущ всем породам древесины?
3. Какие пороки древесины затрудняют обработку и могут вызвать поломку оборудования?
4. Что представляет собой морозобоина?
5. Как выглядит червоточина?
6. Чем вызвано коробление и растрескивание древесины?
7. Какие пороки незначительно влияют на прочность древесины?

2.Выполните задание:

***Изучение строения и пороков древесины***

Для выполнения задания необходимы образцы древесины с дефектами, альбомы, каталоги, фотографии, нормативно-техническая документация.

*Последовательность выполнения задания*

1. Изучите по альбомам, каталогам, фотографиям и образцам древесины:  
   а) макроскопическое строение древесины на торцовом, радиальном и тангенциальных разрезах;  
   б) толщину, цвет и другие особенности коры;  
   в) отличительные особенности лиственных и хвойных порол.
2. Ознакомьтесь с имеющейся нормативно-технической документацией и укажите:  
   а) количество групп, на которые подразделяют пороки древесины;  
   б) правила определения размеров сучков в круглых пиломатериалах и на фанере;  
   в) порядок определения степени поражения древесины насекомыми (червоточина);  
   г) породы древесины, в которых встречается наклон волокон (косослой);  
   д) пороки древесины, влияющие на отделку, склейку, внешний вид облицовочных материалов.
3. Определите пороки и дефекты предложенных образцов древесины разных пород.
4. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер образца | Цвет | Текстура | Вид дерева | Пороки, дефекты | Заключение |
|  |  |  |  |  |  |

**Инструкционная карта №32**

***10.2. Материалы и элементы конструкции мебели.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Мебельные товары».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Мебельные товары» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. Что представляет собой операция шлифования?
2. Для каких целей применяют лицевую отделку мебели?
3. Из чего состоит фанера неравнослойная?
4. В чем особенности производства мебели для сидения и лежания?
5. Как получают гнутопропильные изделия?
6. Как отличить по внешнему виду и на ощупь лакировку от полировки?
7. В чем особенности полиэфирных лаков и как они влияют на качество мебели?
8. Какие показатели учитывают при выборе тканей для обивки мебели?

2.Выполните задание:

***Ознакомление с материалами, применяемыми для мебельного производства и элементами конструкции мебели***

Для выполнения задания необходимы образцы мебельных материалов, каталоги «Мебель», журналы «Интерьер».

*Последовательность выполнения задания*

1. Ознакомьтесь с образцами мебельных товаров:  
   а) уточните, какие материалы идут на производство мебели (текстура, цвет, блеск, сердцевинные лучи годичные слои);  
   б) научитесь распознавать по внешним признаком породы древесины;  
   в) изучите основные настилочные, обивочные, полимерные и другие материалы, применяемые в производстве мебели.
2. Изучите конструкцию мебели:  
   а) рассмотрите основные конструкционные особенности, детали, узлы мебели;  
   б) отметьте особенности брусковой и корпусной мебели (щитовой и рамочной конструкции) и различные виды соединений.
3. Научитесь распознавать дефекты древесины, сборки, отделки мебели. Обратите внимание на характерные особенности этих дефектов и их влияние на внешний вид.
4. Рассмотрите несколько образцов мебели:  
   а) установите вид мебели по способу производства;  
   б) применяемому материалу;  
   в) конструкционному решению и способу отделки.
5. Результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование мебели | Способ изготовления | Основные детали и вид соединения | Применяемые материалы | Особенности конструкции | Вид отделки | Дефекты |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Инструкционная карта №33**

***10.3. Ассортимент и методы определения качества мебели.***

*ЦЕЛЬ*: Закрепить полученные знания по теме «Мебельные товары».

*ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ*:

* Повторить материал лекций «Мебельные товары» необходимый материал учебника А.Н. Неверова «товароведение и организация торговли непродовольственными товарами».
* Выполнить практические задания.

1.Ответить на вопросы:

1. По каким признакам классифицируют мебель?
2. Как подразделяется мебель по функциональному признаку?
3. Какой вид кухонной мебели считается самым необходимым и самым простым?
4. В чем различие тахты и кушетки?
5. К каким дефектам относятся зазоры, перекосы, слабое крепление, открывающиеся детали?

2.Выполните задание:

***Ознакомление с ассортиментом и методами определения качества мебели***

Для выполнения задания необходимы линейка, сантиметровая лента, каталоги «Мебель», журнал «Интерьер».

*Последовательность выполнения задания*

1. Изучите ассортимент мебели учебного класса, магазина, жилой комнаты.
2. Подберите мебель для однокомнатной квартиры, опишите конструкционные особенности выбранного вами набора.
3. Изучите ассортимент мебели по иллюстрационным каталогам и журналам, отметьте:  
   а) основные направления стиля мебели;  
   б) новые виды применяемых материалов (набивочные, настилочные, покровные, конструкционные);  
   в) новые виды отделки;  
   г) какие наборы мебели рекомендуют для различных помещений.
4. Изучите имеющуюся НТД:  
   а) требования, предъявляемые к качеству материалов мебельного производства;  
   б) дефекты, не допустимые на лицевых поверхностях мебели;  
   в) требования, которые предъявляют к деталям и элементам мебели, поставляемой в разобранном виде;  
   г) требования, предъявляемые к установке замков;  
   д) правила маркировки, упаковки, хранения мебели;  
   е) гарантийные сроки на мебель.
5. Проверьте соответствие качества предложенных образцов мебели требованиям стандарта.
6. Произведите комплексную оценку качества мебели в баллах.
7. Полученные результаты сведите в следующую таблицу:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование изделия | Обнаруженные дефекты | Комфортабельность | Эстетические показатели | Заключение о качестве |
|  |  |  |  |  |

**Ситуационные задачи**

**Ситуация 1**

На ценнике указана одна стоимость товара, а кассир пробивает другую. Мотивация - не сменили ценники. Как следует поступить в данном случае?

**Ситуация 2**

Руководствуясь Правилами продажи отдельных видов товаров ,письменно ответить на следующие вопросы:

Имеет ли право покупатель потребовать:

1. Проверить точность меры купленной ткани?

2. Упаковать готовую одежду без взимания платы за упаковку?

3. Выписать товарный чек при продаже обуви?

4. Вскрыть упаковку флакона, чтобы ознакомиться с запахом духов?

5. Ознакомиться с удостоверением качества и безопасности парфюмерно – косметических товаров?

6. Обменять духи, т.к. не понравилась форма флакона?

7. Взвесить изделия из драгоценных металлов, проданных без ярлыка?

8. Функционирование товаров бытовой химии в аэрозольной упаковке в торговом зале магазина?

**Ситуация 3**

Инспекторы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (отдел защиты прав потребителей) произвели проверку соблюдения правил торговли в магазине.

Проверкой установлено:

1) При взятии контрольной покупки (товары бытовой химии) продавец – кассир не выдал кассовый чек.

2) На ценниках «Утятница столовая с крышкой» 2,9 л не указан ее объем и изготовитель.

3) На образе пальтовой ткани «Твид» отсутствует информация о процентном содержании волокна, из которых она изготовлена.

4) Отсутствуют сопроводительные документы на товары: доска гладильная, обои, клеенка столовая, чайник заварной.

5) На стенде «Информация для покупателей» нет перечня услуг, предоставляемых пайщиками и выписки из Правил по продаже отдельных видов товаров.

6) Отсутствуют книга отзывов и предложений.

Руководствуясь Правилами продажи отдельных видов товаров, проверить обоснованность требований инспекторов.

Определить ответственность продавца в соответствии с Кодексом РФ « Об административных правонарушениях».

**Ситуация 4**

Никифорова И.Н. приобрела в магазине – холодильник ARISTON. В процессе эксплуатации она обнаружила, что холодильник не замораживает (гарантийный срок не истек). Дайте консультацию покупателю в данной ситуации. Ответ обоснуйте в соответствии с требованиями ФЗ «О защите прав потребителей».

**Ситуация 5**

Березина С.Н. по каталогу «Отто» заказала туфли. При получении обуви обнаружила, что одна полупара не подошла по полноте, а у другой – брак на шнуровке. Магазин отказался принять претензию, мотивируя тем, что гарантийный срок прошел.

Права ли администрация магазина? Раскройте дальнейшие действия покупателя.

**Ситуация 6**

Зеновский Н.Г. приобрел в магазине музыкальный центр. В течение гарантийного срока было 2 ремонта и он снова сломался. Покупатель обратился в магазин с просьбой расторгнуть договор купли – продажи, но получил отказ.

Кто прав в данной ситуации? Дайте консультацию покупателю о дальнейших его действиях.

**Ситуация 7**

Покупатель Давыдов В.А. заказал по Интернету стиральную машину «Ретона». Однако через три дня его планы изменились и он решил отказаться от заказа. Охарактеризуйте права покупателя в данной ситуации.

**Ситуация 8**

Дрокин И.Н. в магазине купил краску для пола, но оказалось, что она не подошла по цвету. Он обратился в магазин с просьбой обменять краску на другой цвет. Администрация магазина заявила, что краска относится к товарам бытовой химии и обмену не подлежит. Кто прав в данной ситуации? Ответ обоснуйте.

**Ситуация 9**

При отборе товара покупатель случайно разбил банку кофе стоимостью 180 рублей. Администратор магазина потребовал возместить ущерб, на что последовал отказ покупателя. Как следует поступить в данной ситуации.

**Ситуация 10**

В магазине по продаже бытовой техники обратился покупатель с письменной претензией о расторжении договора купли – продажи и возврате уплаченных за товар денег. Потребителем была приобретена автомагнитола фирмы «Sony», которая после установки в автомобиль не работала. Недостаток выявлен в течение гарантийного срока. Экспертиза подтвердила наличие производственного брака.

**Ситуационные задачи по Закону РФ «О защите прав потребителей» и Правилам продажи отдельных видов товаров**

**Задача 1.**

Гражданин Иванов купил в магазине электроники комплектующие к своему компьютеру, изложив при этом продавцам свои требования к товару. Придя домой, он обнаружил несоответствие товара поставленным требованиям. Вернувшись в магазин, он заявил о несоответствии товара требованиям, с целью обменять товар. Продавцы направили его в гарантийный центр, сказав что обмен проводится через него. Вопрос: Обязаны ли были продавцы обменять товар в точке продажи?

**Задача 2.**

Гражданин Иванов заказал товар по телефону, предварительно увидев его с подробным описанием в телемагазине. Оплатил его по безналичному расчету через банк. После чего, курьер доставил товар полностью несоответствующий описанию в телемагазине.

Может ли покупатель потребовать предоставить ему товар, соответствующий описанию? И если, ему отвечают, что весь товар такого качества, может ли он потребовать возврата денег?

**Задача 3.**

Гражданин Иванов, привёз холодильник в ремонтную мастерскую фирмы-производителя. Холодильник не приняли, сказав, что запчастей на него нет, поскольку его сняли с производства год назад. Вопрос: Обязана ли была мастерская принять холодильник на ремонт?

**Задача 4.**

Покупатель купил товар, на котором не был указан срок его службы. По истечении 4-х лет товар сломался, причинив материальный и физический вред покупателю.

Может ли покупатель потребовать возмещения ущерба от производителя?

**Задача 5.**

Гражданка Петрова пришла в компьютерный клуб, что бы воспользоваться Интернетом. Оплата сеанса производилась по факту, т.е. после его окончания. В итоге администратор назвал ей сумму которая в 1,5 раза превышала обычную. На вопрос, в чём причина, администратор ответил, что производилось повышение цен, о которых администрация уведомляла клиентов в письменном виде на доске объявлений и в прайс-листе. Петрова отказалась платить, поскольку её не предупредили об этом лично перед началом сеанса. Вопрос: Права ли гражданка Петрова?

**Задача 6.**

Гражданка Петрова, собралась приобрести в магазине понравившееся ей кресло. Но продавец сказал, что это кресло продаётся только в комплекте с пуфиком. Она долго спорила с продавцом, отстаивая своё право купить только кресло, но в итоге ей пришлось купить полный комплект.

Может ли гражданка Петрова потребовать возмещения убытков, вследствие нежеланной покупки пуфика?

**Задача 7.**

Гражданин Иванов, отдал машину в автосервис, для замены сцепления. По окончании работ ему выставили счёт, в который входила переборка коробки передач, которую он не заказывал. Но ему объяснили, что эта работа была необходима и потребовали оплатить её.

Обязан ли гражданин Иванов оплачивать дополнительную работу?

**Задача 8.**

Гражданин Петров А.С. приобрел 23июня 2005г. в магазине «Техносила» тостер. Через несколько дней тостер вышел из строя. Гр. Петров обратился в магазин с просьбой вернуть ему деньги с тем, чтобы прибрести тостер в другом магазине. Магазин признал ненадлежащее качество товара, однако отказался расторгнуть договор купли-продажи и заявил о единственном возможном варианте-замене тостера с неисправностями на новый тостер аналогичной марки и артикула. Но Гр. Петров продолжает требовать именно расторжения договора купли-продажи и возврата денежных средств. На чьей стороне закон?

**Задача 9.**

Гражданка Сидорова Т.П. приобрела 1 марта 2005г. в автосалоне «Armand Peugeot» автомашину марки «Peugeot 206 ее». Гарантийный срок на автомашину был установлен 2 года. По истечении 1года 11 месяцев в данной машине произошла поломка. Гр. Сидорова обратилась к официальному представителю компании с просьбой устранить неполадку. Однако, сотрудники компании отказали в требовании и объяснили это тем, что оформление необходимых документов и завершение работ по передаче машины покупательнице занимало 1 месяц и в течение этого срока машина уже находилась на гарантии. Таким образом, в момент передачи автомашины покупательнице, 1 месяц гарантии уже истек. Следовательно, по прошествии ещё 1года 11 месяцев гарантийный срок истек полностью. Однако, в договоре такое условие указано не было. На чьей стороне закон?

**Задача 10.**

Гражданин Иванов П.Ф. приобрел в магазине «Эльдорадо» телевизор марки Sony. Гарантийный срок был установлен 1год. Через 11 месяцев в телевизоре стала пропадать картинка. Проверив исправность антенны и другого оборудования, гр. Петров обратился в магазин с просьбой устранить неполадку. Гр. Петров имел на руках все необходимые документы(товарный , кассовый чеки). Магазин признал существенные недостатки товара и телевизор был принят к устранению неполадки. Ремонт производился в течение 3-х недель, после чего телевизор был возвращен гр. Петрову. Через 2 недели вновь произошла поломка, однако сервисный центр отказался произвести ремонт, ссылаясь на то, что гарантийный срок уже истек. На чьей стороне закон?

**Задача 11.**Гражданка Андреева A.M. приобрела в internet-магазине женские брюки и платье, которые должны были быть доставлены из Италии. Она полностью ознакомилась с информацией о товаре, о цене, доставке, о порядке оплаты . В момент доставки информация о сроках возврата товара была предоставлена гр. Андреевой в письменном виде. Однако, гр. Андреева, не указав причин, решила вернуть в магазин брюки и платье. Магазин согласился расторгнуть договор купли-продажи и вернуть денежные средства гр. Андреевой , однако, денежные средства, потраченные на доставку данного товара от потребителя(затраты на работу курьера и транспортные расходы, все вместе равное 500руб.) должна была возместить она. Гр. Андреева требует вернуть всю сумму, уплаченную за товар. На чьей стороне закон

**Задача 12.**

Гражданка Глазова О.А. приобрела в магазине порошкообразное чистящее средство. Придя домой и осуществив уборку, она почувствовала себя плохо и через 2 часа была госпитализирована с диагнозом «острая аллергическая реакция на гидроокись калия ».

Выписавшись из больницы гр. Глазова стала требовать у производителя возмещения морального ущерба и вреда, причиненного здоровью, т.к на упаковке приобретенного ей чистящего средства вещества, на которое у неё аллергия, указано не было. Производитель отказывает ей в ее требованиях, ссылаясь на то, что ее реакция на данное вещество очень редкая и сугубо индивидуальная, этого они предусмотреть по их словам не могли. На чьей стороне закон?

**Задача 13.**

Гражданин Левин Ю.В. приобрел в ювелирном магазине для своей невесты кольцо из белого золота с бриллиантом в 2 карата. При покупке им был получен сертификат на ограненный камень и было проверено наличие оттиска именника изготовителя. Вместе с кольцом гр. Левину был передан товарный чек, в котором указывалось наименование товара и продавца, проба, вид и характеристика драгоценного камня, артикул, дата продажи и цена товара, подпись продавца. Через неделю, поссорившись со своей невестой, гр. Левин решил сдать кольцо обратно в магазин, куда и пришел с требованием расторгнуть договор купли-продажи. Однако, магазин отказался принять кольцо обратно и вернуть денежные средства, ссылаясь на то, что кольцо полностью соответствует качеству. В таком случае гр. Левин потребовал поменять данное кольцо на другое изделие . Но и в этом случае получил отказ. На чьей стороне закон?

Задача 13.

В соответствии с перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998г. №55 п.9 «изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, ограненные драгоценные камни» возврату или обмену не подлежат. Т.е магазин имеет право отказать в обмене или возврате

**Задача 14.**

Пенсионерка из г. Пскова Громко Ю.Н. приобрела в аптеке тонометр(прибор для измерения давления). Придя домой, пенсионерка стала собирать прибор (т.к прибор состоял из нескольких частей, подлежащих сборке). После чего она пыталась измерить давление, однако аппарат ничего не показывал. Она вернулась в аптеку и потребовала заменить товар. Но, проведя осмотр прибора, сотрудники аптеки объяснили, что пенсионерка Громко при сборке повредила одну из частей тонометра и он вышел из строя. Ей предложили отнести тонометр в ремонт за свой счет. На требование о расторжении договора купли-продажи ответили отказом. На чьей стороне закон?

Задача 14.

В соответствии с особенностями продажи лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, введенными постановлением Правительства РФ от 20.10.1998 №1222 , п.75 «предпродажная подготовка изделий медицинской техники должна включать при необходимости удаление заводской смазки, сборку и наладку». Т. е. гражданка Громко не должна была собирать прибор своими силами и, соответственно, не виновата в произошедшей поломке. Она может требовать замены товара на товар надлежащего качества, безвозмездного устранения недостатков или расторжения договора купли-продажи.

**Задача 15.**

Гражданин Давыдов Я. И. приобрел в мебельном магазине кожаный диван. После оплаты покупки он был крайне удивлен, узнав, что доставка и сборка будут осуществляться за отдельную плату. Гр. Давыдов потребовал бесплатно предоставить ему данные услуги, ссылаясь на то, что данные услуги являются сопутствующими покупке, но получил отказ.

На чьей стороне закон?

Задача 16.

Гражданка Шуленина А.А. приобрела в магазине «Мир» бытовую печь СВЧ. Через неделю печь вышла из строя и гр. Шуленина отдала ее в ремонт. В то же время она обратилась в магазин, где была совершена покупка, и потребовала в соответствии со ст. 20 п2. Закона РФ «О защите прав потребителей» безвозмездно предоставить ей на период ремонта аналогичную печь СВЧ. Магазин ответил отказом. На чьей стороне закон?

**Задача 17.**

Вы решили установить СТРИМ, вы позвонили и заключили договор, по которому в назначенный день к вам должен прийти мастер и подключить провайдер. В назначенный день мастер не пришел. Вы звоните в компанию с которой заключали договор и сообщаете, что больше не нуждаетесь в их услугах. Вам отвечают, что вы обязаны заплатить деньги, т к заключили договор. Кто прав?

**Задача 18.**

Гражданин Петров поставил в автосервисе новый радиатор. В течении гарантийного срока были обнаружены недостатки этого радиатора. Гражданин Петров приехал на сервис, где в его машину был поставлен радиатор, и попросил заменить его на новый, либо устранить недостатки. Ему сказали, что заменят радиатор, но он должен заплатить за работу мастера. Кто прав

**Задача 19.**

Гражданка Иванова наняла бригаду рабочих для ремонта ванной комнаты. В подписанном обеими сторонами договоре предусматривался срок устранения недостатков, составляющий 5 рабочих дней. За переуд гарантийного срока плитки отвалились. Гражданка Иванова подала заявку на гарантийный ремонт. В течении срока предусмотренного для устранения недостатков никто не пришел. Тогда Гр. Иванова наняла другую бригаду рабочих и ей произвели ремонт ванной, где отвалились плитки. Она потребовала возместить расходы по оплате второй бригады фирме, производившей первоначальный ремонт.

**Задача 20.**

Гражданка Сидорова собиралась вечером идти в театр и вызвала няню к себе домой, чтобы та присмотрела за ее ребенком. Но гр. Сидорова потеряла билеты и решила остаться дома. Но няня уже приехала, а она больше не нуждается в ее услугах. Что делать?

**Задача 21.**

Вы приходите в парикмахерскую и договариваетесь с мастером о конкретной стрижке и конкретной цене на оказанную вам услугу. Вас подстригли, но при расчете была названа другая, более высокая цена. Вы выясняете причину столь высокой цены, ведь вы рассчитывали на другую сумму. Мастер сообщает вам, что при стрижке он использовал более дорогие средства, но вам он этого не сообщил. Как вы можете поступить?

**Задача 22.**

Гражданин Иванов решил производить у себя на участке ландшафтные работы. Для этого он вызвал группу ландшафтных дизайнеров. Группа прибыла в назначенный день и приступила к работе. Через некоторое время исполнитель сообщил потребителю, что деревья, которые он хочет посадить, не соответствуют типу земли на его участке. Но гражданин Иванов не стал своевременно заниматься этим вопросом и бригада ландшафтных дизайнеров отказалась выполнять услуги, потребовав возмещения убытков. Имеют ли они на это право?

**Задача 23.**

Гражданка Петрова отнесла картину мастеру, чтобы её отремонтировать. Мастер предупредил её, что реставрация может повлиять на качество картины, после чего она может быть испорчена. Но гражданка Петрова согласилась на реставрацию картины. После реставрации картина оказалась испорчена и гражданка Петрова потребовала у мастера возмещения стоимости картины. Имеет ли она на это право?

**Задача 24.**

Для гражданина Сидорова строители построили новый коттедж. Через 4 года он стал наклоняться на бок. Оказалось, что причиной этого является конструкторская ошибка в постройке фундамента. Гражданин Сидоров потребовал исправить недостатки. Но строители отказались исправлять недостатки, сославшись на то, что гарантийный срок составлял 2 года. Что делать?

**Ответы на ситуационные задачи по Закону РФ «О защите прав потребителей» и Правилам продажи отдельных видов товаров**

Задача 1.

В соответствии со ст.4 п.З, продавцы обязаны были предоставить товар соответствующий требованиям покупателя. В противном случае, они обязаны были обменять исправный товар по несоответствию с требованиями клиента.

Задача 2.

В соответствии со ст.4 п.4, при продаже товара по образцу и описанию продавец обязан передать потребителю товар, который соответствует образцу и описанию. Так же, покупатель имеет право потребовать вернуть ему деньги на основании ст.12пп.1,2.

Задача 3.

В соответствии со ст.6, изготовитель обязан обеспечить возможность использования товара в течение его срока службы. Для этой цели изготовитель обеспечивает ремонт и техническое обслуживание товара, а также выпуск и поставку в торговые и ремонтные организации в необходимых для ремонта и технического обслуживания объеме и ассортименте запасных частей в течение срока производства товара и после снятия его с производства в течение срока службы товара.

Задача 4.

На основании ст.7 п.2, если изготовитель не установил на товар срок службы, он обязан обеспечить безопасность товара в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя подлежит возмещению в соответствии со ст. 14.

Задача 5.

Нет, т.к. администрация предоставила всю необходимую информацию в соответствии со ст. 10.

Задача 6.

Да может, т.к. на основании ст. 16 п.2., запрещается обусловливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме.

Задача 7.

Нет, т.к. на основании ст. 16 п.З., продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы.

Задача 8.

В соответствии со ст. 18 п.1. «потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы». Т.е. прав Гр.Петров и магазин обязан по его требованию расторгнуть договор и вернуть денежные средства.

Задача 9.

В соответствии со ст. 19 п.2 «гарантийный срок товара , а также срок его службы исчисляется со дня передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором». Т.е. права гражданка Сидорова и она имеет право требовать безвозмездного устранения неполадки, т.к.имеет на руках свидетельство о передаче автомашины ей 1год11 месяцев назад.

Задача 10.

В соответствии со ст. 20 п.З «в случае устранения недостатков товара гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар не использовался, указанный период исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков товара до дня выдачи его по окончании ремонта». Т.е. гражданин Иванов имеет право требовать устранения последней неполадки, т.к гарантийный срок в данному случае на телевизор должен быть продлен на 3 недели.

Задача 11.

В соответствии со ст. 26 п.4 «при отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара». Т.е. магазин в данном случае прав и имеет право удержать денежные средства в размере суммы, потраченной на доставку возвращенного товара от потребителя.

Задача 12.

В соответствии с особенностями продажи товаров бытовой химии, утвержденными Правительством РФ от 20.10.1998 №1222, «информация о товарах бытовой химии должна содержать наименование всех входящих в состав товаров бытовой химии ингредиентов». Т.е. гражданка Глазова абсолютно законно требует возмещения морального ущерба и вреда, причиненного здоровью.

Задача 13.

В соответствии с перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998г. №55 п.9 «изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, ограненные драгоценные камни» возврату или обмену не подлежат. Т.е магазин имеет право отказать в обмене или возврате.

Задача 14.

В соответствии с особенностями продажи лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, введенными постановлением Правительства РФ от 20.10.1998 №1222 , п.75 «предпродажная подготовка изделий медицинской техники должна включать при необходимости удаление заводской смазки, сборку и наладку». Т. е. гражданка Громко не должна была собирать прибор своими силами и, соответственно, не виновата в произошедшей поломке. Она может требовать замены товара на товар надлежащего качества, безвозмездного устранения недостатков или расторжения договора купли-продажи.

Задача 15.

В соответствии с особенностями продажи мебели п. 118, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.02.2002 №81, «сборка и доставка мебели осуществляются за отдельную плату, если иное не предусмотрено договором». Т.е. гражданин Давыдов в этом случае не имеет права требовать бесплатного предоставления услуг по доставке и сборке мебели.

Задача 16.

В соответствии с перечнем товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта п.4 , утвержденным постановлением Правительства РФ от 19 января 98г. №55, «электробытовые приборы, используемые для термической обработки продуктов и приготовления пищи» не предоставляются на период ремонта безвозмездно. Т.е. гражданка Шуленина не имеет права требовать предоставления аналогичной печи СВЧ на период ремонта неисправной

Задача 17.

В соответствии со статьёй 28 ( последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) вы вправе отказаться от исполнения договора ( Фед.закон РФ от 21 дек.2004г. №171-ФЗ).

Задача 18.

В соответствии со статьёй 29 (права потребителей при обнаружении недостатков выполненной работы) потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков выполненной работы.

Задача 19.

В соответствие со статьёй 30(сроки устранения недостатков выполненной работы) недостатки должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем. В случае нарушения указанных сроков, потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, предусмотренные пунктами 1 и 4 ст. 29 (В отношении работы на которую установлен гарантийный срок, исполнитель отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия работы потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работы, действия третьих лиц или непреодолимой силы. Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы вправе потребовать возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами).

Задача 20.

В соответствие со статьёй 32 (право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ) потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Задача 21.

В соответствии со статьёй 33 (смета на выполнение работ) исполнитель, своевременно не предупредивший потребителя о необходимости превышения приблизительной сметы, обязан исполнить договор, сохраняя право на оплату работу (услуги) в пределах приблизительной сметы.

Задача 22.

В соответствии со статьёй 36 (обязательность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы или повлечь за собой невозможность её завершения в срок). Если потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование исполнителем, в разумный срок не заменит непригодный или недоброкачественный материал, не изменит указаний о способе выполнения работы, исполнитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы и потребовать полного возмещения убытков.

Задача 23.

В соответствии со статьёй 38 (правила бытового и иных видов обслуживания потребителей) исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждения) материала (вещи), принятого им от потребителя, если потребитель предупреждён исполнителем об особых свойствах материала (вещи), которые могут повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение).

Задача 24.

В соответствии со статьёй 38 (правила бытового и иных видов обслуживания потребителей) потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги (выполненной работы), в течение гарантийного срока, а при его отсутствии - в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги или пяти лет, если недостатки обнаружены в строении и ином недвижимом имуществе.

**РАЗДЕЛ № 5 Ситуационные задачи**

1. Покупательница купила себе бигуди. Через три дня она обратилась к продавцу с просьбой обменять их на бигуди другого размера, предоставив кассовый чек. Как должен поступить продавец?

**Ответ:** отказать (Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену или возврату на аналогичный товар).

2. Покупатель купил в магазине 2 метра линолеума. На следующий день он обратился в магазин с просьбой заменить на линолеум другой расцветки. Продавец отказал. Правомерны ли действия продавца?

**Ответ:** отказать, метражный товар надлежащего качества обмену не подлежит (Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену или возврату на аналогичный товар).

3. Покупатель возвращает в магазин открытую коробку шоколадных конфет «Ассорти» с чеком через 2 часа после покупки. На поверхности конфет белый налёт (сахарное поседение). Как вы поступите в данном случае?

**Ответ:** заменить на другой товар или вернуть деньги. «Сахарное поседение» на поверхности – не допускается к реализации.

4. Покупательница купила в магазине блузку. Через 5 дней она пришла в магазин с просьбой обменять блузку на другую. Кассового чека у покупательницы нет. Каковы ваши действия?

**Ответ:** потребитель имеет право обмена в течение 14 дней (ЗУ ПП) . Отсутствие кассового чека не является основанием для отказа. Правила торговли. Правила продажи отдельных видов товаров.

5. В магазине имеется в продаже хлеб пшеничный в\с. Покупательница попросила продавца отрезать ей половину булки. Объясните ваши действия.

**Ответ**: Правила торговли. Особенности продажи продовольственных товаров (если булка весит 400 грамм и более, продавец обязан порезать. При условии, что хлеб не был в фабричной упаковке.)

6. Покупатель купил в магазине мешок муки весом 25 кг и попросил погрузить в его машину. Что в этом случае должен сделать магазин?

**Ответ**: погрузить обязан ( Правила продажи отдельных видов товаров)

7. Покупатель купил в магазине 0,5 кг колбасы полукопчёной и 0,3 кг сыра, попросив нарезать продукты. Каковы ваши действия?

**Ответ**: нарезать (особенности продажи продовольственных товаров)

8. Покупательница купила в магазине шубу. Через 2 дня она пришла в магазин с просьбой обменять шубу или вернуть деньги т.к. она обнаружила брак (захват меха в шов). Продавец отказалась принять шубу, потому что в магазине нет аналогичных шуб, а деньги магазин вернёт через неделю. Правомерны ли действия магазина или нет? Ответ обоснуйте.

**Ответ**: (ЗУ ЗПП)

9. Покупатель обнаружил недостатки в товаре и предъявил требования продавцу о его замене.

**Ответ**: продавец обязан заменить товар в течение 7 дней. Если есть необходимость проверки качества товара – в течении 20 дней (ЗУ ЗПП)

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Неверова А. Н. Товароведение и организация торговли непродовольственными товарами: Учебник для нач. проф. образования. – М.: Академия, 2019
2. Моисеенко Н.С. Товароведение непродовольственных товаров. – М.: Феникс, 2018
3. Сборник ситуационных задач и деловых игр по товароведению продовольственных товаров, Карташова Л.В., 2019.

**Дополнительные источники:**

1. Яковенко Н.В. Товароведение непродовольственных товаров – Издательский центр «Академия», 2015

**Интернет – ресурсы:**

* 1. Товароведение непродовольственных товаров <http://knowledge.allbest.ru/marketing/2c0a65635a3bc68a5c43b89521306c36_0.html>
  2. Проверка качества непродовольственных товаров <http://www.center-bereg.ru/k728.html#__utmzi__1__=1>
  3. Ситуационные задачи продажа непродовольственных товаров

http://studopedya.ru/1-37968.html