Договор № 800050
об оказании услуг связи

г. Мурманск "__" _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «М СВЯЗЬ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Андреева Андрея Владимировича, действующего на основании Устава, с одной Стороны, и **Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горнопромышленный колледж»**, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Панас Натальи Викторовны, действующего на основании Устава, с другой Стороны, вместе именуемые – Стороны, в соответствии со ст. 426 ГК РФ заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре определены Условиями оказания услуг связи, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи на основании следующих лицензий: лицензии № Л030-00114-77/00081864 от 22.04.2021 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; лицензии № Л030-00114-77/00081821 от 22.04.2021 на оказание телематических услуг связи, выданных Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия (в дальнейшем – Услуги), а Абонент оплачивает эти Услуги.

2.2. Услуги, предусмотренные настоящим договором, будут оказываться по следующему адресу:

- г. Оленегорск, ул. Строительная, д. 65.

2.3. Абонент, подписывая настоящий договор, подтверждает, что ознакомился и соглашается с Условиями оказания услуг связи, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (приложение №1). После подписания настоящего договора Абонент не может ссылаться на то, что он не ознакомился с Условиями оказания услуг связи, либо не признает их обязательность.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1.1. Оператор обязуется предоставлять услуги связи, предусмотренные настоящим Договором семь дней в неделю круглосуточно, за исключением перерывов в обслуживании, в том числе связанных с атмосферными явлениями, необходимых для проведения регламентных и ремонтно-восстановительных работ.

3.1.2. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Подписывая настоящий договор, Абонент подтверждает, что не будет иметь претензии к Оператору связи, в случае временных перерывов связи и/или деградации сигнала, произошедших не по вине Оператора.

3.3. На основании пп. з п. 35 Правил оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства №2607 от 31.12.2021 г. Абонент обязан предоставить список лиц (далее – «Список»), использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, в месячный срок с даты заключения договора.

Исключение: договоры об оказании услуг связи, заключаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и законодательством Российской Федерации о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц.

Список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность) и обновляться Абонентом не реже одного раза в квартал.

Предоставление Списка, а также его обновлений, допустимо в отсканированном виде на адрес электронной почты dogovor@citylink.pro с досылом оригинала в течение двух недель со дня заверения Списка.

Оператор связи включён в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных. Сведения об операторе доступны по ссылке: https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/?id=51-21-002251

Иные обязанности, права, а также ответственность Сторон определены Условиями оказания услуг связи (Приложение № 1 к Договору).

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Стоимость услуг Оператора в зависимости от Тарифного плана определяются размером абонентской платы за фиксированный период, а также стоимостью услуг связи, фактически оказанных Абоненту. Оператор вправе установить минимальный предоплаченный объем услуги, потребляемый Абонентом в течение отчетного периода.

4.2. Ежемесячная абонентская плата за оказываемые по договору услуги составляет 6000 (шесть тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС по ставке, определяемой в соответствии с действующим законодательством РФ (тариф со скоростью передачи данных до 100 Мбит/с, услуга «белый» ip-адрес). **Общая сумма по договору составляет 72 000 (семьдесят две тысячи) рублей 00 копеек, в том числе НДС по ставке**, определяемой в соответствии с действующим законодательством РФ.

От Оператора:
Директор

_____/Андреев А.В./
М.П.

От Абонента:

_____/Панас Н.В./
М.П.

Передан через Диадок 18.12.2025 16:55 GMT+03:00;
71ee565a-d06f-426d-8f2e-78ca9efb6215

4.3. Абонент вправе по своему усмотрению выбирать тарифный план из числа тарифных планов, утвержденных Оператором при заключении Договора, а также в течение срока действия Договора. Условия перехода на обслуживание по иному тарифному плану устанавливаются тарифными планами Оператора. За регистрацию изменения тарифного плана Оператор вправе взимать плату, предусмотренную соответствующим тарифным планом. Оператор вправе ограничить число замен тарифных планов, осуществляемых данным Абонентом в течение одного отчетного периода.

Особенности и порядок расчетов за оказываемые по договору услуги определяются Условиями оказания услуг связи, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1 к Договору)

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ.

5.1. Настоящий договор вступает в силу с 01 января 2026 года и действует по 31 декабря 2026 года.

5.2. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Абонента. В случае досрочного расторжения Договора Абонентом, он обязан письменно уведомить Оператора о своем намерении расторгнуть договор не менее чем за 30 дней до даты предполагаемого расторжения.

5.3. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с положениями Договора.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в ходе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стараться урегулировать в досудебном порядке. В случае невозможности урегулирования, споры подлежат разрешению в судебном порядке в Арбитражном судепо месту нахождения Истца.

6.2. Адресом Абонента признается адрес помещения, в котором предоставляются услуги связи Оператора в соответствии с Заявлением Абонента, составленном при заключении Договора.

6.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительными соглашениями, подписанными обеими сторонами. Стороны также признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише) на дополнительных соглашениях к настоящему договору, а также на иных документах, имеющих значение для его исполнения, заключения или прекращения.

6.4. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

6.5. Приложения к настоящему договору, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – «Условия оказания услуг связи»

Приложение № 2 - «Зоны обслуживания Оператора».

Приложение № 3 – «Правила пользования услугами связи».

Приложение № 4 – «Описание услуг связи»

7. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

ОПЕРАТОР

Общество с ограниченной ответственностью «М СВЯЗЬ»

ИНН: 5190086130, КПП: 519001001 ОГРН: 1215100001137 от 10.03.2021
Юридический и почтовый адрес: 183025, г. Мурманск ул. Полярные Зори, д. 47, помещение 4-08

р/с № 40702810010000778247
в АО «ТБанк»
БИК 044525974,
к/с 30101810145250000974

e-mail: dogovor@citylink.pro
тел: 8 (8152) 707-105

АБОНЕНТ

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Оленегорский горнопромышленный колледж»
(ГАПОУ МО «ОГПК»)

ИНН 5108997005 КПП 510801001 ОГРН 1065108004477

Юридический, почтовый адрес: 184530, Мурманская область, г. Оленегорск, ул. Строительная, д. 65

Банковские реквизиты:
Министерство финансов Мурманской области (ГАПОУ МО «ОГПК» л/с 902Ч3418000)
Банк получателя: ВОЛГО-ВЯТСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ/ УФК по Нижегородской области г. Нижний Новгород
БИК: 012202102
Единый казначейский счет: 40102810745370000024
Казначейский счет: 03224643470000003200

ОКПО 05317670
ОКТМО 47526000001
ОКАТО 47417000000
ОКОПФ 75201
ОКФС 013
ОКОГУ 2300223

Тел.:
8 (815-52) 57 -348 секретарь
8 (815-52) 51-118 главный бухгалтер
8 (815-52) 53-579 бухгалтерия
8 (815-52) 57 -348 специалист по закупкам
8(81552) 51-300 – факс

E-mail:
mail@olgpk.ru - секретарь
buh@olgpk.ru – главный бухгалтер
economist@olgpk.ru – специалист по закупкам

Передан через Диадок 18.12.2025 16:55 GMT+03:00;
71ee565a-d06f-426d-8f2e-78ca9efb6215

От Оператора:
Директор

_____ /Андреев А.В./
М.П.

Директор ГАПОУ МО «ОГПК»
_____ /Панас Н.В./

М.П.

Идентификатор документа 71ee565a-d06f-426d-8f2e-78ca9efb6215

Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	ООО "М СВЯЗЬ" АНДРЕЕВ АНДРЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ ДИРЕКТОР	Не требуется для подписания	0233DCA30099B249B1499A844C92134BDD с 07.03.2025 12:46 по 07.06.2026 12:46 GMT+03:00	18.12.2025 16:55 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ "ОЛЕНЕГОРСКИЙ ГОРНОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ" Панас Наталья Викторовна ДИРЕКТОР	Не требуется для подписания	768A0B59321CB4C68B9F40E74A01436C с 19.11.2025 15:05 по 12.02.2027 15:05 GMT+03:00	19.12.2025 10:55 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа

Приложение № 1 к Договору №_____
об оказании услуг связи
от «__» _____ 202_ г.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ «СИТИЛИНК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи (далее по тексту - "Договор"), заключенного между ООО «М СВЯЗЬ» (далее - "Оператор") и юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем.

1.2. Заключение Договора означает согласие Абонента с настоящими Условиями, а также иными положениями и приложениями, составляющими Договор Оператора.

1.3. В соответствии с настоящими Условиями Оператор оказывает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям услуги передачи данных и телематических служб (услуги связи) в помещениях, расположенных исключительно в пределах Зоны обслуживания Оператора, указанной в настоящих Условиях.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей Договора приняты следующие значения терминов, определений и сокращений:

2.1. Если иное не установлено настоящей статьей, применяются термины, определения и сокращения, значения которых определяются действующим законодательством Российской Федерации в области связи, а также действующими нормативно-техническими актами.

2.2. **Заявитель** - юридическое или физическое лицо, направившее Оператору Заявление о заключении договора об оказании услуг связи Оператором.

2.3. **Абонент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее Договор в порядке, установленном настоящими Условиями.

2.4. **Оператор** - Общество с ограниченной ответственностью «М СВЯЗЬ».

2.5. **Интернет** - международное объединение сетей передачи данных и телематических служб, взаимодействующих между собой по протоколам группы TCP/IP посредством каналов связи сетей общего пользования.

2.6. **Подключение к сети связи** - установление физического соединения между физическим стыком подключаемого оборудования и физическим стыком средства связи, входящим в состав сети Оператора, при котором становится возможным обмен электромагнитными сигналами между подключенным оборудованием и соответствующим средством связи подключающей сети связи. Подключение к сети связи само по себе не подразумевает обмена информацией между сетью связи и подключаемым оборудованием до активации соответствующих технических средств сети Оператора.

2.7. **Доступ к сети связи (присоединение к сети связи)** - возможность обмена информацией между сетью связи и абонентским оборудованием с предоставлением Абоненту уникального кода идентификации, а также созданием соответствующей учетной записи в программно-технических средствах Оператора. Доступ к сети связи осуществляется посредством подключения абонентского оборудования к сети доступа, специально предназначенной для переноса информации между сетью связи Оператора и абонентским оборудованием.

2.8. **Сеть доступа** - сеть связи, принадлежащая Оператору или другим операторам связи, и специально предназначенная для присоединения абонентского оборудования к различным сетям связи.

2.9. **Абонентское оборудование** - любые технические средства независимо от программного обеспечения, которые могут быть подключены к сети связи Оператора, и использоваться для доступа к сети связи Оператора.

2.10. **Услуга связи** - возмездная деятельность Оператора по приему, обработке, хранению, передаче и доставке сообщений электросвязи. Номенклатура и содержание конкретных услуг связи, оказываемых Абоненту, определяется Описанием услуг связи Оператора (Приложение № 4).

2.11. **Основная услуга** - комплекс услуг связи, предусмотренный соответствующим Тарифным планом.

2.12. **Дополнительная услуга** - услуга, предоставление которой осуществляется при условии заказа основной услуги согласно соответствующему Тарифному плану.

2.13. **Тариф** - методика определения цены и стоимости услуг связи, оказываемых Оператором по Договору, а также описание соответствующей услуги и (или) комплекса услуг.

2.14. **Тарифный план** - комплекс тарифов, соответствующий комплексу основных услуг, оказываемых Оператором по Договору только совместно.

2.15. **Отчетный период (период тарификации)** - период времени, в течение которого Абонент пользуется услугами связи. Продолжительность отчетного периода равна одному календарному месяцу.

2.16. **Интервал тарификации** - установленный Оператором минимальный интервал времени, в течение которого накапливается информация о фактическом объеме оказанных Абоненту периодических услуг связи.

2.17. **Пользование услугами связи** - фактическое потребление услуг связи Оператора либо наличие доступа абонентского оборудования к сети связи Оператора.

2.18. **Трафик** - поток сообщений электросвязи, исходящий из абонентского оборудования ("исходящий трафик") или входящий в абонентское оборудование ("входящий трафик"). Для целей настоящих Условий, термин "трафик" подразумевает наибольший из входящего или исходящего трафика. Для целей настоящих Условий трафик измеряется в Мегабайтах, каждый из которых равен 1000 Килобайт, каждый из которых равен 1000 Байта, каждый из которых равен 8 Битам.

2.19. **Сетевой ресурс** - каналы связи, телематические службы, информационные ресурсы ("контент") или их совокупность, доступ к которой осуществляется через сеть Интернет, независимо от физического места нахождения соответствующего сетевого ресурса.

Передан через Диадок 18.12.2025 16:55 GMT+03:00;
605ecd3a-4c75-4823-998c-5584653b0192

2.20. **Лицевой счет** - сведения о взаимных расчетах Абонента и Оператора, в которых отражается кредиторская задолженность сторон (остаток средств на лицевом счете). Положительным считается остаток кредиторской задолженности Оператора, отрицательным - остаток кредиторской задолженности Абонента.

2.21. **Списание денежных средств с лицевого счета** - зачет Оператором взаимных обязательств по предоставлению услуги Оператором и обязательств по оплате Абонентом соответствующих услуг, а также прочих налогов и обязательных платежей, подлежащих уплате в связи с оказанием услуг по Договору, заключенному в соответствии с настоящими Условиями.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ.

3.1. Для заключения договора Заявитель подает Оператору Заявление о заключении договора в 2 (двух) экземплярах. Заявление регистрируется Оператором, один экземпляр остается у Оператора, другой вручается Заявителю.

3.2. Представитель юридического лица при подаче заявления о заключении договора предъявляет документ, подтверждающий его полномочия (доверенность или соответствующее решение единоличного исполнительного органа), а также копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица.

3.3. Индивидуальный предприниматель при подаче заявления о заключении договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

3.4. Оператор в срок, не превышающий 1 (одного) месяца со дня регистрации заявления о заключении договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных. При наличии такой технической возможности оператор связи заключает с заявителем договор.

3.5. Оператор имеет право отказать в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных. При этом о своем отказе оператор связи обязан сообщить в письменной форме заявителю в срок, не превышающий 10 (десяти) дней с даты окончания проверки наличия технической возможности.

4. НАЧАЛО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ И ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД.

4.1. Периодические услуги связи по настоящему Договору считаются предоставленными с момента обеспечения технической возможности пользования соответствующей услугой (подключение абонентской линии связи к оборудованию Оператора, создание учетной записи Абонента и т.д.). Течение отчетного периода начинается с момента начала оказания соответствующей услуги.

4.2. Факт предоставления доступа к сети связи Оператора удостоверяется Актом о предоставлении доступа, подписанным уполномоченными представителями обеих сторон.

4.3. Датой предоставления доступа к сети связи Оператора является дата подписания соответствующего Акта.

4.4. Стороны признают, что услуги по настоящему Договору за отчетный период считаются принятыми Абонентом в момент завершения соответствующего отчетного периода.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1 ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1.1. Предоставлять услуги связи, предусмотренные Договором и приложениями к нему, семь дней в неделю круглосуточно, за исключением перерывов в обслуживании, необходимых для проведения регламентных и ремонтно-восстановительных работ.

5.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи Оператора, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 1 (одного) месяца, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 1 (один) месяц. Неисправности, возникшие в зоне ответственности Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора. Срок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи Оператора, публикуется на официальном сайте Оператора: citylink.pro.

5.1.3. Извещать абонентов и (или) пользователей в местах работы с абонентами и (или) пользователями и через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" об изменении тарифов на услуги связи по передаче данных не менее чем за 10 (десяти) дней до введения новых тарифов. По заявлению абонента извещение возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или электронный адрес личного кабинета;

5.1.4. Назначать по согласованию с абонентом и (или) пользователем новый срок исполнения услуг связи по передаче данных, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

5.1.5. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки короткого текстового сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи;
- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы оператора связи, в том числе автоинформатора;
- с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах связи по передаче данных и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет);

5.1.6. Повторно информировать абонента в порядке, предусмотренном п. 5.1.5. настоящих Условий, о сроках прекращения оказания услуг связи в случае не подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания услуг связи;

5.1.7. Обеспечить для абонента возможность подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность, а также использования одного из предоставляемых оператором связи способов (при их наличии), указанных в п.5.1.5. настоящих Условий, проинформировав абонента о таких способах при направлении ему запроса в соответствии с п. 5.1.5. настоящих Условий, либо указав в запросе электронный адрес страницы сайта оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на которой размещена информация о таких способах.

5.1.8. Принимать меры к охране тайны связи в соответствии с действующим законодательством, а также не предоставлять третьим лицам сведения об услугах связи, оказанных Абоненту, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.9. Обеспечивать соответствие качества предоставляемых услуг связи параметрам, указанным в действующей редакции Описания услуг связи.

5.1.10. В срок до одного месяца рассматривать письменные обращения Абонента по вопросам оказания услуг связи по настоящему Договору и направлять Абоненту ответы в письменной форме по адресу, указанному в Заявлении.

5.1.11. Предоставить Абоненту возможность пользования консультациями службы технической поддержки Оператора по вопросам пользования услугами связи Оператора посредством телефонной связи без взимания дополнительной платы.

5.2 ПРАВА ОПЕРАТОРА

5.2.1. Оператор вправе немедленно известить Абонента о приостановлении доступа Абонента к сети связи других операторов (при этом Абонент сможет иметь доступ к сети связи Оператора) в случае возникновения задолженности Абонента по оплате предоставленных Оператором услуг связи, включая абонентскую плату. Приостановление доступа к сети связи операторов производится по истечении 5 суток после уведомления Абонента о таком приостановлении и во всех случаях означает приостановление оказания услуг связи. Предоставление доступа к сети связи других операторов осуществляется автоматически и бесплатно в течение суток после зачисления платежа Абонента на соответствующий лицевой счёт. В течение срока действия статуса «Принудительная блокировка» Абоненту начисляется плата за услугу по обслуживанию абонентской линии Абонента, предусмотренная соответствующим Тарифным планом

5.2.2. В случае не устранения Абонентом причин принудительной блокировки согласно п. 5.2.1 настоящих Условий, Оператор вправе отключить соответствующую линию от сети доступа Оператора (Статус "Принудительное отключение"). Повторное подключение абонентской линии и предоставление доступа к сети связи Оператора производится в сроки и по тарифам, установленным для предоставления доступа к сети Оператора при заключении Договора. В период принудительного отключения плата за пользование услугами связи Оператора, а также за услугу по обслуживанию абонентской линии Абонента не начисляется.

5.2.3. По истечении **шести** месяцев с момента принудительного отключения, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Абоненту соответствующее уведомление. Договор считается расторгнутым с даты подписания уведомления уполномоченным лицом Оператора.

5.2.4. Оператор также имеет право немедленно приостановить доступ Абонента к сети связи Оператора с приостановлением оказания услуг связи ("Принудительная блокировка") при наступлении хотя бы одного из следующих обстоятельств:

- В случае нарушения Абонентом Правил пользования услугами связи (Приложение № 3);
- В случае, если действия Абонента создают угрозу функционированию сети связи Оператора или иным сетям связи, взаимодействующим с сетью Оператора;
- В случае, если Абонент использует услуги связи, предоставляемые Оператором, для совершения противоправных действий, за совершение которых предусмотрена административная или уголовная ответственность.

Принудительная блокировка устанавливается до момента устранения Абонентом причин, повлекших принудительную блокировку. Принудительная блокировка снимается при условии письменного отказа Абонента от совершения действий, повлекших установку блокировки. Принудительная блокировка, установленная согласно данному пункту Условий, не влечет прекращение обязанности Абонента по оплате за услугу по обслуживанию абонентской линии Абонента, предусмотренной соответствующим Тарифным планом.

В случае не устранения Абонентом в **шестимесячный** срок причин, повлекших установку принудительной блокировки, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Абоненту соответствующее письменное уведомление. Договор считается расторгнутым с момента подписания указанного уведомления Сторонами.

5.2.5. Оператор вправе требовать от Абонента возмещения затрат Оператора на проведение аварийно-восстановительных работ по восстановлению повреждений оборудования и (или) программного обеспечения, если таковые повреждения явились следствием ненадлежащего использования Абонентом оконечного оборудования, иных технических средств связи и (или) программного обеспечения, а также требовать от Абонента возмещения иных убытков, возникших вследствие ненадлежащих действий Абонента при пользовании услугами связи Оператора.

5.2.6. Оператор вправе внести изменения в настоящие Условия, приложения к ним, а также прекратить действие любых Тарифных планов либо ввести новые Тарифные планы в порядке, установленном настоящими Условиями, во всех случаях путем подписания дополнительного соглашения с Абонентом.

5.2.7. Оператор вправе ознакомиться с копией сертификата соответствия на абонентское оборудование, используемое Абонентом в качестве оконечной аппаратуры и сертифицированное в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи.

5.3 АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ

5.3.1. Соблюдать Правила пользования услугами связи (Приложение № 3), а также требования действующей редакции настоящих Условий.

5.3.2. Оплачивать заказанные Абонентом единовременные и периодические услуги Оператора в полном объеме и в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и соответствующим Тарифным планом.

5.3.3. Самостоятельно следить за остатком средств на лицевом счете и своевременно пополнять соответствующий лицевой счет в порядке, установленным настоящим Договором и приложениями к нему.

Передан через Диадок 18.12.2025 16:55 GMT+03:00;
605ecd3a-4c75-4823-998c-5584653b0192

5.3.4. Использовать в качестве оконечной аппаратуры только абонентское оборудование, сертифицированное в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи. В случае применения Абонентом не сертифицированного абонентского оборудования, Оператор не несет ответственности за некачественную работу оконечных устройств сети Оператора и не принимает претензий по качеству предоставления услуг связи.

5.3.5. Не передавать третьим лицам права и обязанности, установленные настоящим Договором, включая право пользования услугами связи Оператора.

5.3.6. Не использовать услуги связи Оператора для предпринимательской деятельности в целях оказания услуг связи третьим лицам.

5.3.7. Без крайней необходимости не использовать услуги связи Оператора для передачи сообщений, от которых зависит жизнь и здоровье людей.

5.3.8. Не использовать услуги связи, предоставляемые Оператором, для осуществления деятельности или действий, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации, а также Правилами пользования услугами связи (Приложение №3).

5.3.9. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

5.3.10. Сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

5.4 АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО

5.4.1. Пользоваться услугами связи, предоставляемыми Оператором, для любых личных целей, не запрещенных действующим законодательством и настоящим Договором.

5.4.2. На приостановку оказания услуг связи на основании его письменного заявления. Приостановка услуг производится на срок не более 6 месяцев с даты, указанной в заявлении, не ранее, чем через 3 (три) рабочих дня с момента получения заявления Оператором, либо, если дата в заявлении не указана, через 3 (три) рабочих дня с момента получения заявления Оператором, но не ранее чем по окончании отчетного периода, за который Абонентом была внесена предоплата за оказание услуг связи. Стоимость приостановки оказания услуг Оператором определяется тарифами Оператора. Снятие блокировки производится по требованию Абонента без взимания дополнительной платы.

5.4.3. Требовать перерасчета платы за пользование услугами связи или возврата средств, уплаченных за пользование этими услугами в период отсутствия связи по вине Оператора, в соответствии с п. 8.1. настоящих Условий.

5.4.4. Безвозмездно пользоваться консультациями Службы технической поддержки Оператора по телефону.

5.4.5. Пользоваться платными услугами службы технической поддержки. Перечень платных услуг службы технической поддержки, условия их предоставления и соответствующие прейскуранты публикуются на сайте – **citylink.pro**

5.4.6. Требовать от Оператора безвозмездного устранения повреждений, препятствующих оказанию услуг связи, за исключением повреждений, возникших в результате нарушения Абонентом правил эксплуатации оборудования и (или) программного обеспечения.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость услуг Оператора определяется размером абонентской платы за фиксированный период. Оператор вправе установить минимальный предоплаченный объем услуги, потребляемый Абонентом в течение отчетного периода.

6.2. Цена каждой основной и (или) дополнительной услуги связи устанавливается отдельно. Если услуга представляет собой комплекс основных или дополнительных услуг, то цены и стоимости соответствующих услуг арифметически складываются.

6.3. Оператор открывает Абоненту один лицевой счет, по которому ведутся расчеты за предоставляемые Услуги. Информация по Лицевому счету Абонента размещается на сервере статистики Абонента на сайте Оператора. Абонент периодически просматривает информацию по своему Лицевому счету на сервере статистики и производит своевременную оплату.

6.4. Оплата услуг Оператора по настоящему Договору осуществляется путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Оператора на основании выставленного счёта в течение 15 (пятнадцати) дней с момента окончания соответствующего расчётного периода.

6.5. Денежные средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на Лицевой счет Абонента. Зачисления на Лицевой счет соответствующего Абонента производится не позднее следующего банковского дня после поступления денежных средств на расчетный счет.

6.6. Моментом оказания услуг в течение предшествующего отчетного периода признается 0 часов 00 минут первых суток последующего отчетного периода.

6.7. Комиссия банка и (или) платежных систем, взимаемая ими за перечисление денежных средств безналичным порядком уплачивается за счет плательщика.

6.8. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает номер Договора, который присваивается ему при заключении и прохождении процедуры регистрации.

В случае неверного указания номера настоящего Договора при осуществлении платежа. Соответствующие средства зачисляются на лицевой счёт Абонента в течение 10 банковских дней после получения письменного заявления Абонента с приложением оригинала платёжно – расчётного документа с отметкой банка о его исполнении.

6.9. В течение 10 (Десяти) дней после даты завершения каждого отчетного периода, Оператор направляет Абоненту - юридическому лицу Универсальный передаточный Документ (УПД). Абонент обязуется возвратить Оператору подписанный со своей стороны экземпляр УПД в течение 5 (Пяти) банковских дней после его получения от Оператора, либо направить Оператору обоснованные возражения. Бездействие Абонента после указанного срока означает подписание УПД без замечаний со стороны Абонента.

6.10. Стороны согласились, что основанием для исчисления объема услуг связи являются показания технических средств автоматизированной системы расчетов (АСР) Оператора, которые безусловно признаются обеими Сторонами как достоверные, пока объективно не установлено иное. Споры в отношении фактически указанного объема услуг разрешаются в порядке, установленном статьей "Разрешение споров" Условий оказания услуг связи (приложение № 1).

6.11. В случае расторжения настоящего Договора остаток денежных средств на лицевом счете Абонента подлежит возврату Абоненту после завершения взаимных расчетов по его письменному заявлению, которое должно содержать реквизиты банковского счета, на который надлежит перечислить денежные средства с лицевого счета. Под остатком денежных средств понимается положительная сумма денежных средств, оставшаяся на лицевом счете Абонента после завершения взаимных расчетов между сторонами. Оператор перечисляет остаток денежных средств с лицевого счета Абонента в течение 10 (Десяти) банковских дней после получения заявления.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как коммерческую тайну все данные технического, производственного и коммерческого характера, которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с заключением или исполнением настоящего Договора.

7.2. Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении настоящего Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьим лицам или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета Договора, без письменного согласия другой Стороны.

7.3. Тайна связи и персональные данные, предоставленные Абонентом на основании п.п.з п. 35 Постановления Правительства РФ от 31.12.2021г. № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», обрабатываются и охраняются Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае прекращения связи по вине Оператора на срок более двадцати четырех часов подряд, Оператор выплачивает по письменному требованию Абонента неустойку за каждые полные сутки отсутствия связи в размере 1 % от стоимости услуг связи, оказанных в течение месяца, предшествующего месяцу, в котором имело место прекращение связи. Штраф выплачивается путем зачисления соответствующей суммы неустойки на лицевой счет Абонента. За период непредоставления услуг связи абонентская плата не начисляется.

8.2. Несвоевременная оплата Абонентом услуг связи влечет начисление пени в размере 1 % от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки соответствующего платежа в соответствии с настоящими Условиями. Пени списываются Оператором с лицевого счета Абонента.

8.3. Начисление пеней и неустоек производится на основании письменного требования, заявленного стороне, которая обязана выплатить неустойки и (или) пени.

8.4. Прямой ущерб, причиненный одной Стороне неправомерными действиями или бездействием другой Стороны, а также упущенная выгода подлежат возмещению в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

8.5. Любое использование доступа к сети связи Оператора, осуществленное из зоны технической ответственности Абонента, признается совершенным Абонентом лично, либо по его прямому указанию или поручению, вне зависимости от лица, фактически воспользовавшегося услугами связи Оператора из зоны технической ответственности Абонента.

8.6. Абонент лично несет всю полноту ответственности за ненадлежащее пользование услугами связи Оператора в пределах зоны ответственности Абонента, а также за соблюдение действующего законодательства в области связи при пользовании услугами связи, предоставленными Оператором по настоящему Договору.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

9.1. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Спор между Сторонами считается возникшим после даты получения соответствующей Стороной письменной претензии с изложением существа спора.

9.2. Если Стороны не разрешат споры между собой путем досудебных переговоров, то все споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Оператора.

9.3. Стороны отказываются от обращения в суд до истечения месячного срока после получения претензии соответствующей Стороны, если действующим законодательством или настоящими Условиями не установлено иное.

9.4. Абонент вправе направить Оператору претензию по вопросам исполнения обязательств, вытекающих из Договора об оказании услуг связи. Претензии составляются только в письменной форме. Претензии подлежат рассмотрению Оператором в течение 30 (Тридцати) дней после даты регистрации Оператором соответствующей претензии. В случае полного или частичного отклонения Оператором требований Абонента, заявленных в соответствующей претензии, либо неполучении ответа в установленный срок, Абонент вправе передать спор на рассмотрение в Арбитражный суд Мурманской области.

10. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

10.1. Оператор и Абонент могут быть освобождены от ответственности в случаях, которые произошли независимо от воли Сторон.

10.2. Наступившие обстоятельства, не зависимые от воли Сторон, которых даже добросовестная Сторона не могла бы избежать, будут рассматриваться как случаи, которые освобождают от ответственности, если они возникли после заключения Договора и препятствуют полному или частичному его исполнению.

10.3. Под непреодолимой силой подразумеваются внешние и чрезвычайные события, которые не существовали во время подписания Договора, возникшие помимо воли Сторон, наступлению и действию которых Стороны не могли воспрепятствовать с помощью мер и средств, применения которых в конкретной ситуации справедливо требовать и ожидать от Стороны, подвергшейся действию непреодолимой силы.

10.4. Непреодолимой силой признаются следующие события: война и военные действия, восстания, мобилизация, эпидемии, пожары, взрывы, повреждения инженерной инфраструктуры, повреждения технически средств сетей связи в результате действий третьих лиц, стихийные бедствия, акты органов власти, имеющие влияние на исполнение

Передан через Диадок 18.12.2025 16:55 GMT+03:00;
605ecd3a-4c75-4823-998c-5584653b0192

обязательств, а также все другие события и обстоятельства, которые будут признаны и объявлены Торгово-промышленной палатой РФ случаями непреодолимой силы.

10.5. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, должна немедленно письменно уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия непреодолимой силы, или же других обстоятельств, которые препятствуют исполнению обязательств по настоящему Договору.

10.6. На время действия непреодолимой силы и других обстоятельств, которые освобождают от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются, санкции за неисполнение договорных обязательств в срок не применяются.

10.7. Если обстоятельства, предусмотренные настоящей Статьей, продлятся свыше 6 (шести) месяцев, Стороны должны договориться о судьбе Договора. Если они не смогут прийти к согласию, Сторона, которая не затронута обстоятельствами непреодолимой силы, вправе расторгнуть Договор без обращения суд, на основании письменного уведомления об этом партнера. В этом случае Стороны обязаны произвести взаиморасчеты на дату расторжения Договора.

11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Абонент вправе в любое время заказать любые дополнительные услуги, предусмотренные соответствующими Тарифными планами, путем направления Оператору соответствующего письменного Заявления. Прекращение оказания дополнительных услуг без расторжения настоящего Договора производится Оператором на основании письменного Заявления Абонента в течение пятнадцати дней после получения соответствующего заявления.

11.2. Изменение адреса предоставления услуги "Передача данных по сети доступа" по Договору допускается путем направления Абонентом письменного заявления Оператору с указанием нового адреса, по которому будет предоставляться услуга.

11.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительными соглашениями и подписываются обеими Сторонами.

11.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить тарифы, поставив в известность Абонента через сообщение по электронной почте или путем опубликования новых тарифных планов на сайте Оператора – **citylink.pro** не позднее, чем за десять дней до ввода новых цен.

11.5. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Абонента. В случае досрочного расторжения Договора Абонентом, он обязан письменно уведомить Оператора о своем намерении расторгнуть договор не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты предполагаемого расторжения.

11.6. Расторжение настоящего Договора не является основанием для возмещения Оператором любых затрат, понесенных Абонентом в связи с предоставлением доступа к сети связи Оператора, а также любых иных единовременных платежей, совершенных Абонентом за предоставление доступа к сети Оператора и не освобождает Абонента от обязанности оплаты в полном объеме услуг связи, потребленных Абонентом до даты расторжения настоящего Договора.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

12.1. Адресом Абонента признается адрес помещения, в котором предоставляются услуги связи Оператора в соответствии с Заявлением Абонента, составленном при заключении Договора.

12.2. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение 1 (одного) года.

12.3. В случае если за 30 (тридцать) дней до даты окончания действия договора ни одна из Сторон не заявит письменно о его расторжении, договор подлежит пролонгированию на тех же условиях еще на 1 (один) год.

13. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ (ЭДО).

13.1. Стороны договорились для исполнения своих обязательств по настоящему Договору осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам

связи в системе ЭДО, подписанными электронной подписью (далее – ЭП) в порядке, определенном настоящим Договором.

13.2. Электронный обмен документами осуществляется Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ, в т.ч. Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 06.04.2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи", Приказом Министерства финансов России от 10.11.2015 N 174н.

13.3. Электронный обмен документами осуществляется в рамках обмена Сторонами следующими видами документов, а именно:

- Универсальный передаточный документ (УПД);
-Договор, приложение к договору, дополнительное соглашение к договору;
- Акт сверки взаиморасчетов, акт сверки взаимных требований;
- Счет на оплату;
- Официальные письма и уведомления.

13.4. Доверенными Операторами ЭДО Предприятия и Заказчика являются АО «ПФ» СКБ Контур» и «СБИС» ООО «Компания Тензор».

13.5. Стороны признают, что получение документов в электронном виде и подписанных ЭП в соответствии с условиями настоящего Договора эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его направившей.

13.6. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны.

В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лицами и заверенные печатью организации.

13.7. Стороны договариваются, что все документы, поступившие в порядке обмена в электронном виде, составлены в форматах в соответствии с требованиями законодательства, а также исходя из условий настоящего договора.

Приложение № 2 к Договору №_____

об оказании услуг связи
от «__» _____ 202_ г.

ЗОНЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ОПЕРАТОРА

Зона обслуживания Оператора	Служба технической поддержки Оператора	Официальный сайт Оператора
Мурманская область: г.Мурманск г.Апатиты г.Кандалакша г. Полярные Зори г. Оленегорск	**e-mail: help@citylink.pro** **тел: 8 (8152) 707-105** круглосуточно, без выходных.	https:// **citylink.pro**

Передан через Диадок 18.12.2025 16:55 GMT+03:00;
605ecd3a-4c75-4823-998c-5584653b0192

Приложение № 3 к Договору №_____
об оказании услуг связи
от «__» _____ 202_ г.
.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СВЯЗИ.

Настоящие Правила определяют порядок пользования услугами связи телематических служб и передачи данных сетей общего пользования, составляющих глобальную информационную сеть "Интернет". Соблюдение настоящих Правил обязательно для всех Абонентов.

Каждый Абонент считается компетентным пользователем программного и аппаратного обеспечения абонентского оборудования, способным осознавать технические, правовые и морально-этические последствия своих действий при пользовании услугами связи.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Интернет представляет собой глобальное международное объединение различных сетевых ресурсов, владельцами которых являются различные лица, не связанные общим законодательством или официальными международными нормативными актами. Всякий владелец сетевого ресурса, присоединенного к сети Интернет, соглашается соблюдать обычаи, общепринятые в сети, с учетом особенностей национального законодательства.

Владельцы сетевых ресурсов самостоятельно определяют правила и порядок их функционирования с учетом общепринятых обычаев сети Интернет, а также национального законодательства страны, на территории которой находятся аппаратно-программные средства, реализующие соответствующий сетевой ресурс.

К обычаям сети Интернет относятся технические регламенты и общепринятые правила пользования сетевыми ресурсами. Несоблюдение общепринятых технических регламентов, даже не имеющих юридической силы правовых актов, влечет либо техническую невозможность информационного взаимодействия либо принудительное отключение соответствующего ресурса от взаимодействующих сетей, если продолжение эксплуатации данного ресурса создает угрозу нештатных ситуаций, аварий, сбоев или нерасчетных нагрузок на оборудование взаимодействующих сетей и (или) служб.

Несоблюдение правил пользования сетевыми ресурсами, в том числе установленных владельцем ресурса, дает право владельцу сетевого ресурса заблокировать доступ Абонента к соответствующему ресурсу, если иное не установлено специальным соглашением сторон.

Если иное не предусмотрено законом или договором, владелец информационного ресурса вправе в любое время ограничить доступ Абонента к своему ресурсу либо отключить технические средства данного ресурса без предварительных уведомлений или предупреждений.

Действие настоящих Правил распространяется на пользование службами передачи данных и телематическими службами сети Интернет, включая, но, не ограничиваясь, следующие виды сетевых ресурсов:

- все виды служб доступа к информационным ресурсам (контенту), в том числе корпоративные и частные серверы, средства массовой информации, сетевые библиотеки, информационно-справочные службы и т. п.;

- службы электронной почты сторонних операторов, в том числе службы рассылок, почтовые автоматы всех видов и т.д.; - форумы и телеконференции, службы ICQ, чаты и иные средства интерактивного общения ограниченных либо неограниченных групп Абонентов.

ОБЩЕПРИНЯТЫЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЕВЫМИ РЕСУРСАМИ

Абонент обязуется:

Нести лично всю полноту ответственности за допущенные Абонентом незаконные и (или) неправомерные деяния.

Не отправлять и не распространять сообщения, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели;

Не отправлять и не распространять информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации и (или) нормами международного права;

Не рассылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить, не запрашивать и не распространять любым способом посредством услуг связи программное обеспечение или другие объекты авторских и (или) смежных прав без письменного разрешения правообладателя или уполномоченного им лица, если иное не установлено обладателем исключительных прав на соответствующие объекты авторских прав.

Не использовать услуги связи для следующих целей:

Массовой рассылки электронных почтовых сообщений рекламного или агитационного характера ("спам");

Распространения клеветнической, оскорбительной или заведомо ложной информации, в том числе посредством форумов, телеконференций и (или) электронной почты;

Нарушения нормального функционирования программных и технических средств (компьютеров, серверов, иного оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

Несанкционированного доступа к программным и программно-техническим средствам, включая нарушение работы средств защиты информации.

Получения несанкционированного привилегированного доступа к сетевым ресурсам;

Несанкционированного уничтожения или модификации любой компьютерной информации, не принадлежащей Абоненту, если иное не установлено явно владельцем соответствующего сетевого ресурса;

Создания потока семантически бессмысленных сообщений или потоков данных, предназначенных для создания паразитной нагрузки и (или) вывода из режима нормальной эксплуатации сетевых ресурсов;

Для распространения компьютерных вирусов и (или) иных вредоносных программ, в том числе предназначенных для несанкционированного изъятия или ознакомления с компьютерной информацией.

Не использовать подмену IP-адреса, а также подмену любых других персональных идентификаторов Абонента, присвоенных ему в процессе авторизации на любых сетевых ресурсах, а также Оператором;

Не использовать идентификационные данные (имена, идентификаторы, пароли, контактную информацию) третьих лиц без их прямого согласия, выраженного явным образом.

Не передавать в сеть персональные данные или фотографии третьих лиц без их согласия;

Передан через Диадок 18.12.2025 16:55 GMT+03:00;
605ecd3a-4c75-4823-998c-5584653b0192

При отправке почтовых сообщений не использовать несуществующие обратные адреса, либо адреса третьих лиц без их предварительного согласия. Допускается использование несуществующих обратных адресов или контактной информации, если владелец соответствующего сетевого ресурса явным образом разрешил анонимность сообщений.

Приложение № 4 к Договору №_____
об оказании услуг связи
от «__» _____ 202_ г.

ОПИСАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ.

Настоящее Описание услуг связи (далее - "Описание") определяет основные параметры и состав услуг связи, оказываемых Оператором по настоящему Договору. Порядок определения стоимости услуг приводится в соответствующих Тарифных планах.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оператор оказывает основные услуги связи единым комплексом, соответствующим выбранному Абонентом Тарифному плану. Основные услуги связи, входящие в состав комплекса могут предоставляться исключительно совместно. Отказ от одной из услуг связи, входящих в состав комплекса услуг, означает отказ от всех услуг, входящих в состав соответствующего комплекса.

Услуги связи по настоящему Договору предоставляются Оператором с использованием технологий Ethernet и протоколов стека TCP/IP. Производительность каналов связи сетей IP зависит от текущей нагрузки на взаимодействующие сети и нормируется настоящим Договором в пределах сети связи Оператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также Правилами пользования услугами связи (Приложение № 3 к Договору об оказании услуг связи).

Оператор гарантирует следующие общетехнические параметры качества услуг связи, предоставляемых Абоненту в пределах сети связи Оператора:

Максимальная задержка установления соединения (сек): от 0 до 1;
Максимальная задержка при переноса датаграммы IP (мсек): от 0 до 100;
Вариация времени переноса датаграммы IP (мсек): не более 100; Относительный коэффициент потери датаграмм IP при переносе: не более 1 %

Оператор не несет ответственности за перерывы или ухудшения качества связи, вызванные техническими или иными причинами за пределами сети связи Оператора, а равно и кратковременные ухудшения в моменты пиковой нагрузки на технические средства связи.

Зона ответственности Оператора заканчивается на вводе линии связи в помещение, в котором предоставляются услуги связи. Монтаж и обслуживание линии связи внутри указанного помещения осуществляется Абонентом.

ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

ОСНОВНАЯ УСЛУГА "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"

Данная услуга представляет собой единый комплекс услуг "Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам" и "Передача данных в сети Интернет". Указанные услуги технологически неразделимы, предоставляются только единым комплексом и не могут быть заказаны раздельно. Услуга "Предоставление доступа к сети "Интернет" обеспечивает пользование всеми ресурсами сети Интернет с учетом Правил пользования услугами связи (Приложение № 3 к Договору об оказании услуг связи).

Основная услуга "Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам Интернет"

Услуга "Предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам" обеспечивает Абоненту следующие возможности:

- доступ к информационным ресурсам телематических служб Оператора ("локальные информационные ресурсы"), кроме ресурсов, доступ к которым предоставляется в соответствии с разделом "Дополнительные услуги") настоящего Описания. Доступ предоставляется как через сеть доступа Оператора, так и через сети передачи данных общего пользования;

- доступ к услугам электронной почты внутри сети Оператора, включая прием, хранение и передачу электронных почтовых сообщений Абонента по протоколам SMTP, IMAP, POP-3.

Основная услуга "Передача данных в сети Интернет"

Услуга "Передача данных в сети Интернет" обеспечивает Абоненту следующие возможности:

- передача и прием датаграмм IP сети передачи данных общего пользования и сети Интернет, адресом отправителя и (или) получателя которых значится абонентское оборудование Абонента;

Услуга "Передача данных в сети "Интернет" предоставляет Абоненту возможность доступа к различным информационным ресурсам и телематическим службам, обеспечивающим взаимодействие с сетями передачи данных общего пользования по протоколам TCP/IP, включая www-сайты, файловые архивы, и т.п.

Передан через Диадок 18.12.2025 16:55 GMT+03:00;
605ecd3a-4c75-4823-998c-5584653b0192

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

Дополнительная услуга "Доступ к внутренним информационным ресурсам"

Услуга заключается в предоставлении Абоненту доступа к отдельным информационным ресурсам, в том числе принадлежащим третьим лицам. Услуга предоставляется только через сеть доступа Оператора и может быть оказана только совместно с услугой "Передача данных по сети доступа".

Протоколы взаимодействия определяются назначением соответствующего внутреннего ресурса. Для доступа к отдельным внутренним информационным ресурсам Абоненту необходимо установить специальное программное обеспечение на терминал (компьютер), используемый для получения данной услуги.

Перед началом пользования данной услугой Абонент должен внимательно изучить специальные условия и правила пользования каждым из внутренних информационных ресурсов. Соблюдение указанных условий и правил является обязательным, а их нарушение влечет прекращение доступа Абонента к соответствующему ресурсу.

Тарификация данной услуги производится согласно тарифному плану, в соответствии с тарифной категорией соответствующего внутреннего информационного ресурса. Сведения об отнесении внутреннего информационного ресурса к соответствующей тарифной категории указываются в специальных условиях пользования соответствующими ресурсами.

Оператор вправе по своему усмотрению изменять перечень внутренних информационных ресурсов сети Оператора и устанавливать условия их использования Абонентом.

ПРОЧИЕ УСЛУГИ ОПЕРАТОРА

Единовременная услуга "Подключение к сети доступа с устройством абонентской линии".

Данная услуга не является услугой связи и предоставляется единовременно по заказу Абонента. Услуга заключается в производстве работ по устройству (прокладке) абонентской линии связи от ввода в помещение, в котором предоставляются услуги связи соответствующему Абоненту, до кросса (абонентской коробки) или иного оборудования сети доступа Оператора.

Абонент самостоятельно осуществляет монтаж и обслуживание абонентской линии внутри помещения, в котором предоставляются услуги связи.

Абонент вправе заказать данную услугу только при условии заказа одной или нескольких основных услуг связи Оператора. Все работы должны быть завершены в течение месяца после заказа Абонентом данной услуги.

Заказ услуги "Подключение к сети доступа с устройством абонентской линии" влечет обязательство Абонента обеспечить возможность проведения электромонтажных работ в соответствующем жилом здании.

Единовременная услуга "Техническое обслуживание абонентского оборудования"

Данная услуга заключается в производстве работ по техническому обслуживанию и ремонту вычислительной техники, принадлежащей Абоненту. Прейскурант размещен на Интернет-сайте Оператора – **citylink.pro**

Идентификатор документа 605ecd3a-4c75-4823-998c-5584653b0192

Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	ООО "М СВЯЗЬ" АНДРЕЕВ АНДРЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ ДИРЕКТОР	Не требуется для подписания	0233DCA30099B249B1499A844C92134BDD с 07.03.2025 12:46 по 07.06.2026 12:46 GMT+03:00	18.12.2025 16:55 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ "ОЛЕНЕГОРСКИЙ ГОРНОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ" Панас Наталья Викторовна ДИРЕКТОР	Не требуется для подписания	768A0B59321CB4C68B9F40E74A01436C с 19.11.2025 15:05 по 12.02.2027 15:05 GMT+03:00	19.12.2025 10:56 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа